采购需求

**一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：**

**（一）采购标的需实现的功能或者目标**

为保证医院的日常工作顺利进行，减少设备故障率，缩短维修时间。北京中医药大学东方医院现对医疗设备购买管理和维护保养服务。

**（二）为落实政府采购政策需满足的要求**

1. 促进中小企业发展政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，本项目采购服务由中型、小型或微型企业承接的，投标人应出具招标文件要求的《中小企业声明函》给予证明，否则评标时不予认可。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。（注：依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。）
2. 监狱企业扶持政策：投标人如为监狱企业将视同为小型或微型企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。投标人应对提交的属于监狱企业的证明文件的真实性负责，提交的监狱企业的证明文件不真实的，应承担相应的法律责任。
3. 促进残疾人就业政府采购政策：根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加本项目政府采购活动时，投标人应出具招标文件要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性承担法律责任。中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。
4. 鼓励节能政策：投标人的投标产品属于财政部、发展改革委公布的“节能产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。国家确定的认证机构和节能产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。
5. 鼓励环保政策：投标人的投标产品属于财政部、生态环境部公布的“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，投标人需提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。国家确定的认证机构和环境标志产品获证产品信息可从市场监管总局组建的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）建立的认证结果信息发布平台链接中查询下载。

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**

**1.本项目购买原厂和代理商同时支持的设备维保服务，按照设备出厂技术手册中相应的维保标准执行。**

**三、采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点：**

**（一）采购标的的数量：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **品目号** | **品目名称** | **数量** | **维保设备品牌及型号** |
| 3 | 3-1 | 64排CT维保 | 1项 | GE OPTIMA CT680 |

1. **采购项目交付或者实施的时间和地点**

1、服务地点：北京中医药大学东方医院

2、项目实施的时间：自合同签订之日起1年。

**四、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

1. **采购标的需满足的服务标准、效率要求：**

全年开机率达到95%，按照一年365天计算，即停机时间每年不超过18天。（如个包中有特殊要求，以各包需求为准）

1. **采购标的需满足的服务期限要求：**

服务期限要求：自合同签订之日起1年。

**五、采购标的物验收标准**

年检时，投标人负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。

**六、采购标的的其他技术、服务等要求及需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求**

**第3包 品目3-1 64排CT维保**

1、维修保修保养设备名称、规格型号：GE OPTIMA CT680

▲2、服务内容：GE OPTIMA CT680整机保修含人工费、CT主机所有配件（第三方产品如心电门控，稳压电源，高压注射器与激光相机除外）、包含探测器、CT球管、工作站、原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)等；

3、服务要求：

▲3.1、合同服务期内，全年开机率≥95%，按照一年365自然日计算,即正常开机达到347个工作日，停机≤18个工作日。若采购人所保设备未达到以上开机率保证，每超过一天，投标人应向采购人支付合同总价的千分之三的违约金，但违约金的总数不超过合同总价的50%。

▲3.2、合同服务期内，接到医院故障通知时30min内电话响应，工程师应在8h（核实）内到达现场（包括节假日）。直到维修成功后离开。投标人未按照要求及时到达维修现场的,每迟到1次，向采购人支付合同总价的千分之三的违约金；如延迟超过8h，投标人需要向采购人支付合同总价的千分之五的违约金。

▲3.3、服务期内，对CT设备每年提供4次定期维护保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。

定期维护服务间隔进行，具体内容包括：（1）系统基本情况检查;（2）图像质量检查;（3）球管使用情况检查;（4）重建系统检查;（5）滑环通讯检查;（6）软件等等。

3.4、服务期内，服务商在维修更换配件时引发医院CT机其他新故障时，由服务商负责自行解决故障及配件，全部费用由服务商支付。

3.5、服务期内，若球管发生故障，投标人或者其代表的厂商提供设备制造厂商原厂认证球管，且必须提供其相关的海关报关手续，证明其为原厂认证球管。

3.6、投标人应完整准确提供球管性能说明书证明，符合原厂设计参数、技术规格要求。

3.7、其他重要服务内容：

3.7.1、投标人设有1个维修服务机构.

3.7.2、投标人服务机构需配备有≥2名全职的、CT原厂认证合格的工程师，需提供当年有效期内的CT原厂资质证明.有权限访问原厂的全球维修经验数据库《Offline knowledge》，能提供有效的访问用户名供核实。

▲3.7.3、国内设有专门的球管、零备件仓库。

3.7.4、投标人国内拥有专业的技术支持团队超过10年并且≥3人，提供姓名，具有原厂授权资质证，且在考核合格有效期内。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。

3.7.5、投标人或者其代表的厂商必须提供400/800免费服务电话或免费维修电话，并有10人以上专人接听，每天开通服务时间≥24h，同时具备远程故障排除能力。

3.7.6、投标人提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。

▲3.7.7、投标人或者其代表的厂商必需能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施即FMI。

3.7.8、投标人或者其代表的厂商每年提供一次临床应用培训或者设备管理培训。

3.7.9、维修工程师可显示全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂service key才能解决的设备故障

3.7.10、投标人必须提供原设备制造厂商的授权文件。证明其拥有维修该设备的能力。提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。

3.7.11、投标人有全职的原厂认证合格的GE CT临床应用培训人员，提供姓名。并能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

3.7.12、投标人提供数字化远程诊断与维修服务，基于专用路由器，宽带接入式的远端服务器实时自动监测,在线支持工程师每天会人工登录在保设备协助发现设备潜在故障。

▲3.7.13、投标人或者其代表的厂商必需能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key),以解决相应故障。

3.7.14、提供设备运行分析管理平台，

3.7.14.1、设备运行环境监控 如温度，湿度

3.7.14.2、对GE品牌设备关键部件的监控，包括磁盘空间，重建系统，球管曝光量等参数

3.7.14.3、支持记录设备使用量统计，如扫描部位等

3.7.14.4、应用服务可适配PC机和手持移动终端设备

3.7.15、设备维保记录与提醒

3.7.15.1、报修状态提醒 （适用于PC机和手持移动终端设备）

3.7.15.2、设备保养预约提示以及历史纪录

3.7.15.3、支持二维码资产管理以及扫码报修

3.7.15.4、设备合同状态查询

4、价格要求

4.1投标报价包含上述全部内容及服务；

5.服务周期: 一年；