

第一章 投标邀请

四川博悦采购招标代理有限公司受南充市消防救援支队委托，拟对南充市消防救援支队智能接处警系统、智能指挥系统及“全国消防一张图”部署建设服务采购项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的投标人参加投标。

一、**招标编号：**SCBYZBGK（2021）0903

二、**招标项目：**南充市消防救援支队智能接处警系统、智能指挥系统及“全国消防一张图”部署建设服务采购项目

三、**资金来源及采购预算：**财政资金 293.759 万元。

四、**招标项目简介：**

1、南充市消防救援支队拟通过本次智能接处警系统、智能指挥系统及“全国消防一张图”部署建设的建设，着力解决接处警效率不高、作战指挥支撑乏力、辅助决策效能较低等重点、难点问题，着力构建“结束应用领先、部门联动高效、资源交互共享”的智能接处警系统，建立以数据为驱动，依据相关数据标准，和作战指挥相关的内外部系统进行对接，实现资源交互共享，纵向贯通、横向联动，实现战场透明化、指挥精准化、满足新时期、新任务需要的面向多灾种应急处置的新型智能化指挥系统并结合基础地图应用现状及本地实际情况，以消防全国消防一张图为基础，在支队本级部署全国消防一张图支撑服务，获取相关数据，为各类消防业务系统提供地理信息服务支撑。

2、本项目需要落实的政府采购政策：政府采购促进中小企业发展政策、政府采购支持监狱企业发展政策、促进残疾人就业政府采购政策、扶持不发达地区和少数民族地区政府采购政策、政府采购强制购买节能产品政策、政府采购优先购买节能产品政策、政府采购优先购买环境标志产品政策、政府采购优先购买无线局域网产品政策；

3、**采购项目品目编码：**C0201；

4、**本项目中小企业划分标准所属行业：**软件和信息技术服务业；

（具体技术需求及要求详见招标文件第六章）。

五、投标人参加本次政府采购活动，应当在提交投标文件前具备下列条件：

（一）符合政府采购法第二十二条规定的条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
- 4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。
- 7、本项目不接受联合体投标。

（详见招标文件第五章）。

六、严禁参加本次采购活动的供应商

1. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商报名参加本项目的采购活动。

2. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本采购项目。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制招标文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为招标文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评审因素和标准、采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。

3. 投标人单位及其现任法定代表人、主要负责人在参加本次政府采购活动前三年内不得具有行贿犯罪记录，否则不得参加本项目的投标活动。

七、其他

1. 本项目中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业；
2. 是否专门面向中小企业采购：是 ☐ 否 ☒；根据《政府采购促进中小企

业发展管理办法》第八条要求，供应商中标后需将本项目预算总额的 30%的份额，分包给一家或者多家中小企业，且其中预留给小微企业的比例不低于 60%。

八、招标文件获取时间、地点：

招标文件自 2021 年 12 月 23 日至 2021 年 12 月 29 日每日上午 09:00 时至 12:00 时，下午 15:00 时至 17:00 时（北京时间，法定节假日除外）在南充市顺庆区滨江中路四段 276 号滨江名城 15 栋 1 单元 2103 室获取。招标文件售价：人民币 200 元（招标文件售后不退，投标资格不能转让）。

招标文件获取方式：

（1）投标人现场获取：获取招标文件时，经办人员应当现场提交以下资料：供应商为法人或者其他组织的，需提供单位介绍信或法人授权书（需注明项目名称、项目编号及包号（如有）、介绍信或授权书的有效期限并加盖公章）、授权代表身份证（验原件，留加盖公章的复印件）、购买招标文件报名表（见附件，该附件不作为采购文件内容仅作为报名资料，此表可提前准备也可现场填写）；

（2）投标人网络远程获取：经办人员应当将资料扫描件发送至邮箱：281466195@qq.com，待采购代理机构邮件通知审核资料结果无误后可进行转账，原件于开标当天交至采购代理机构处。注：①供应商报名时须如实填写项目及供应商信息，如信息有变更请于报名截止时间前书面通知代理机构进行变更登记，如因供应商提供的信息错误导致对其参加的采购活动有影响，后果由供应商自行承担。②报名资料的递交时间以邮件到达时间为准，报名完成以转账到账时间为准；文件售卖截止时间邮件未到达的供应商或文件售卖截止时间未转账的供应商不得参加本次采购活动。提交资料包括：供应商为法人或者其他组织的，需提供单位介绍信或法人授权书（需注明项目名称、项目编号及包号（如有）、介绍信或授权书的有效期限）、授权代表身份证复印件并加盖公章、购买招标文件报名表（见附件）。

(3) 供应商为自然人的,需提供本人身份证明(验原件,留本人签字的复印件)、购买磋商文件报名表(见附件,该附件不作为采购文件内容仅作为报名资料,此表可提前准备也可现场填写)。

(4) 采购人或代理机构对已发出的招标文件若有澄清或者修改的,澄清或者修改的内容将以电子邮件的方式按照投标人报名时提供的邮箱地址进行通知,并同时在中国政府采购网上公布。若投标人联系方式发生变化,应及时通知代理机构,若因投标人预留的联系方式错误而导致通知无法收到,一切责任均由投标人自行承担。

注:除明确要求在获取招标文件时需提供的证明资料外,参加本项目的投标人资格条件在评审时进行审查。投标人应在投标文件中按招标文件的规定和要求附上所有的资格证明文件,要求提供的复印件必须加盖单位印章。

九、投标截止时间和开标时间:2022年1月12日9:30(北京时间)。

投标文件必须在投标截止时间前送达开标地点。逾期送达、未密封或标注错误的投标文件,招标采购单位将不予接收。本次招标不接受邮寄的投标文件。

十、开标地点:南充市顺庆区滨江中路四段276号滨江名城15栋1单元2103室。

十一、投标人须满足以下两种要件,其投标文件才被接受:

1、报名成功,投标现场递交投标文件者须为投标人法定代表人或其委托的授权代表(须单独提供法定代表人身份证明书原件一份,如是授权代表递交投标文件的还须单独提供法定代表授权委托书原件一份),并在投标人签到表上签字确认。

2、按时递交了投标文件。

十二、本投标邀请在中国政府采购网(www.ccgp-sichuan.gov.cn)上以公告形式发布。

十三、联系方式

采购人：南充市消防救援支队；

通讯地址：南充市顺庆区镇江西路 2 段；

联 系 人：周先生；

联系电话：18882339225。

采购代理机构：四川博悦采购招标代理有限公司；

通讯地址：南充市顺庆区玉桂路 2 号；

联 系 人：张女士；

联系电话：0817-2923355。

第六章 招标项目技术、服务及商务要求

一、项目基本情况

1、项目背景

原公安部消防局于 2009 年统一规划建设了“灭火救援指挥系统”，包含灭火救援业务子系统、跨区域指挥调度子系统、接处警子系统，于 2011 年底进行全国推广部署，南充市消防救援支队于 2014 年全面完成系统建设工作，达到了预期建设目标，取得了一定成效。

随着消防救援队伍转隶成为综合救援队伍，职能任务向“全灾种、大应急”转变，如何应对新形势下“新任务、新要求”成为南充市消防救援队伍首要面对的问题。伴随着经济社会的不断发展，城市现代化进程的不断加快，对消防救援队伍的响应速度、调度指挥、现场作业、科学施救等综合能力提出更高的要求。

2、项目概述

南充市消防救援支队遵循消防救援局和总队下发的相关规范标准，在结合本地实际的基础上，开展智能指挥体系建设工作，紧紧抓住新一轮技术革命的契机，努力构建与新时代国家应急救援体系相适应的信息化支撑体系，为消防救援队伍换羽重生、转型升级注入新的动力。

通过本次智能接处警系统、智能指挥系统及“全国消防一张图”部署建设的建设，着力解决接处警效率不高、作战指挥支撑乏力、辅助决策效能较低等重点、难点问题，着力构建“结束应用领先、部门联动高效、资源交互共享”的智能接

处警系统，建立以数据为驱动，依据相关数据标准，和作战指挥相关的内外部系统进行对接，实现资源交互共享，纵向贯通、横向联动，实现战场透明化、指挥精准化、满足新时期、新任务需要的面向多灾种应急处置的新型智能化指挥系统并结合基础地图应用现状及本地实际情况，以消防全国消防一张图为基础，在支队本级部署全国消防一张图支撑服务，获取相关数据，为各类消防业务系统提供地理信息服务支撑。

3、需求分析

随着消防救援队伍改革转隶和职能拓展，在“全灾种、大应急”条件下的指挥业务需求发生较大变化，特别是落编定岗和机构调整后，接处警调度、灭火救援和作战指挥等业务模式也需结合实际同步调整，以满足新形势下消防救援队伍的全新职责需要。

根据新时代消防接处警工作的发展趋势、城市消防指挥中心的工作职责，本项目的**主要需求包含如下几个方面：提高警情定位精准度的需求、精准调派的需求、多元化调派的需求、联网汇聚的需求、个性化应用的需求、运维管理的需求、统一决策分析、指挥调度的需求、综合应急救援的需求、全国消防一张图部署需求等十个方面。

二、技术指标及要求

1、应用系统定制开发清单

(一)智能接处警系统						
序号	系统模块	子模块	功能项	功能要求	数量	单位
1、系统软件部分						
1	智能化后台支撑	综合报警定位服务模块	报警电话定位	1、协调运营商提供报警电话定位数据，实现手机及固话报警定位。	1	套
2			地名地址定位	1、地名地址定位是依托人类活动中产生的各类信息数据，如：详细区域、街道、门牌号、建筑物名称等，通过相似度匹配，找到最相似的地址信息获得地理坐标信息，返回的地址信息包括完整地址、经纬坐标、所属管辖区域等信息。	1	套
3			地理要素定位	1、通过警情地图服务提供的关键字、周边 POI 搜索、以及行政区划等查询功能，实现报警时常用位置识别信息比对定位，同时，支持多类别的精准搜索匹配和模糊搜索查询，满	1	套

				足目的化、多样化的地图搜索需求。		
4			移动应用定位	1、移动应用报警系统在报警时，可通用移动终端设备利用 AGPS 技术或 WIFI 定位技术取得当前位置信息，并将报警信息推送至综合报警定位服务中，实现手机报警实时定位。	1	套
5			智能融合定位	1、以警情地图服务为基础，充分利用互联网数据资源，整合报警电话定位、辖区范围、地理要素定位、地名地址定位、移动应用定位等多类定位手段，逐渐缩小空间区域，将各类位置信息互为补充，建立优先规则，自动计算警情位置，提供定位服务，同时结合手动定位，以提高定位精准度，达到快速准确定位警情的目的。	1	套
6			警情语音识别	1、结合人工智能技术，建立消防语料库、接警关键信息识别模型和本地口音普通话训练模型，支持智能语音服务本地私有化部署，支持双声道语音流话者分离，实现警情无延迟精准语音识别。	1	套
7			警情信息提取	1、结合消防语料库、消防关键词匹配等技术手段，通过本地私有化部署的自然语义解析服务，以智能警情要素提取模型实现实时警情信息精准提取。	1	套
8			警情等级分析模型	1、根据警情信息反馈内容动态运算分析给出警情等级，结合人工修正记录并比对历史同类警情进行自我优化，完善系统智能分析模型。	1	套
9			重复警情提醒模型	1、根据一定时间范围内的位置、报警电话、报警人、警情类型等自动分析出是否有重复警情，对重复警情自动发出提醒。	1	套
10			智能调派模型	1、针对当地消防救援力量、灾害类型及分布特点，结合空间位置、路径、时间等要素，建立满足当地消防救援需要的智能调派模型。通过智能调派模型，可自动生成辅助推荐调派方案，支持根据实际调派方案数据，自动预警并提醒接警员核实差异原因(如车辆正在维修，道路限高、限重、限行等)，同时进行记录，以接警员修改及确认的调派优化方案作为训练数据不断优化智能调派模型。具备条件的单位可建立模型自我训练的模式，以不断提高模型自动生成调派方案的精准度，整体提升指挥中心的调度效率。	1	套
11			智能路径规划模型	1、建立智能路径规划模型，结合地图分析辖区内交通道路拥堵畅通情况，桥梁隧道及高速公路入口的通行能力等信息，利用卡车、	1	套

				特种车模式合理规划行车路径，合理规避限高、限重、限行路段，指引消防救援车辆以最佳、最快捷的行驶路线到达警情现场，具备条件的单位可根据实时路况提供备选方案，同时结合实际历史行车轨迹数据，结合深度学习技术，不断自行训练，提升优化智能路径规划模型的正确性和可靠性。		
12			调派优化模型	1、建立调派优化模型，系统自动核对实际出警车辆与推荐出警车辆存在的差异，自动预警并提醒接警员核实差异原因(如车辆正在维修，道路限高、限重、限行等)，同时进行记录，以接警员修改及确认的调派优化方案作为训练数据不断优化调派模型。	1	套
13			语音模型智能训练	1、建立本地口音普通话语音及四川话语音模型训练机制，在确保语音数据保密性的基础上，提供适应各地本地口音普通话及四川话的纠偏机制，提供语音标注工具，并支持智能语音识别模型本地自动化数据训练、模型效果评估、模型发布、自动应用至智能接处警系统，以持续提高本地口音语音识别效果。	1	套
14			多源报警转入服务模块	1、提供多源报警统一接入接口，与接警端应用模块分离，对各类报警源的信息进行统一转换，如城市远程监控、微信、APP报警信息。	1	套
15			消息服务	1、提供统一消息服务为各系统和模块之间提供消息传递服务，保证系统之间数据即时快速交换，实现警情受理、处置、调度、反馈的全流程通信，具体接口内容参考《消防智能接处警系统接口标准》。	1	套
16	联网汇聚模块		数据接入	1、对外部一体化业务信息系统、一张图等各类系统数据源以配置方式进行数据接入，分别采用数据库、接口方式对接。数据源配置支持数据字段映射能力，能够对数据进行一定的转换，保证数据中心数据库的时效性、权威性和一致性。	1	套
17			数据分发	1、提供主动的数据分发服务，将从外部或上级获取的数据即时分发到本级业务模块或下级联网汇聚模块中。通过本服务可将外部接入数据或内部相关数据推送至指定位置。	1	套
18			数据共享	1、提供一套统一的数据共享服务进行对外共享，具体接口内容参考《消防智能接处警系统接口标准》	1	套
19			数据汇聚子模块	1、提供实时与定时数据汇聚功能，同时支持指定时间段补传功能。	1	套
20		数据	数据汇	1、通过数据看板等形式对支队各类数据进行	1	套

		可视化子模块	聚总览	可视化总览，及时获取各维度数据情况。		
21			数据综合查询	1、查询支队的各维度数据情况，及时获取相关数据详细信息。提供重要警情提醒，实时预警，并支持按级别以列表方式显示重大警情当前处置状态并及时跟踪。	1	套
22			数据汇聚统计	1、以辖区为单位，统计、查询各维度数据情况，直观、准确的获取辖区内的数据汇聚统计情况。	1	套
23		数据质量分析子模块	警情数据填写完整性分析	1、数据汇聚采用可靠协议接口，包含有交互式应答及消息推送反馈功能，对汇聚的警情数据的完整性和质量进行实时监测、分析以及异常告警。	1	套
24			数据汇聚异常记录	1、对汇聚数据过程中可能出现的抽取失败、数据缺失等问题进行记录及提示。	1	套
25			监控总览	1、提供对主要的服务器设备、座席、中继网关、服务等主要指标信息总览展示。	1	套
26			设备监控	1、提供对服务器、座席、网络、中继网关等主要设备各项指标信息实时监控，异常数据告警。	1	套
27			服务监控	1、提供对服务各项指标信息实时监控，异常数据告警。	1	套
28			监控状态报告	1、提供定制监控状态报告相关模板，支持自动生成核心系统、设备如 CTI、数据库等系统运行状态的日报、周报、月报。支持根据实际情况导出相应的日报、周报以及月报信息。	1	套
29			短信接口	1、提供短信接口，实现短信收发。	1	项
30			地图接口	1、提供地图接口，实现警情地图调用。	1	项
31			天气接口	1、提供天气接口，实现辖区天气信息获取。	1	项
32			联网汇聚接口	1、提供联网汇聚对接接口，实现与上级联网汇聚系统对接。	1	项
33			互联网地图接口	1、提供互联网地图对接接口，实现移动端警情地图调用。	1	项
(二)智能指挥系统						
1、个性化功能						
序号	模块	功能项	功能要求	数量	单位	
1		城市三维模型加载	支持城市三维模型数据在二维地图上叠加显示。	1	套	
2		全景数据加载	支持空中全景、街景、室内全景的加载显示。	1	套	
3		室内三维模型	支持室内模型数据的加载显示。	1	套	
4		二三维一体化场景	提供全景数据、城市三维模型、室内三维模型在统一场景界面的融合展示	1	套	
5		三维业务数据	支持含有经纬度信息的消防业务数据在二三	1	套	

		融合	维一体化场景中的叠加展示。		
--	--	----	---------------	--	--

2、集成及部署服务清单

一、智能指挥系统						
1.1、本地部署实施						
序号	系统模块	子模块	功能要求	数量	单位	备注
1	实施部署	实施调研	现场硬件环境、网络环境、软件系统调研，现有操作台、话机、线路、服务器等情况调研；现有环境接入互联网、指挥网情况调研，IP 地址分配情况调研，2M 协议走向等；现有系统建设情况，现有数据情况，系统对接情况调研。	1	项	
2		硬件环境部署	相关基础硬件环境搭建，如服务器等上架部署等。	1	项	
3		运行环境实施	基础运行环境环境搭建，数据库、应用服务、系统等部署。	1	项	
4		软件部署	软件部署，并进行稳定性测试，主要完成试验性系统测试，执行安装测试、性能测试和负载测试，测试通过后，完成系统的网络构建、软件的安装和配置。	1	项	
5		系统调试	进行功能测试，稳定性测试，确定系统功能。	1	项	
6	联调	接口正确性测试	模块间接口的正确性、各模块间的数据流和控制流是否按照设计实现其功能、以及集成后整体功能的正确性。	1	项	
7		系统数据处理	系统数据处理，如基础数据导入、清洗、处理。数据类型如勤务、装备 车辆、人员。	1	项	
8		联网汇聚联调	接处警警情数据对接联调。	1	项	
9		内部系统联调	与上级总队智能指挥系统联调。	1	项	
10	验证测试	试运行	系统功能、性能与稳定性验证，工作稳定性和可靠性，问题记录反馈。	1	项	
11		切割	在系统上前，备份原有系统数据，并且对原有数据进行人工核查数据切割至生产环境。	1	项	
12		系统培训	1、培训工作准备：使用手册、音视频材料、故障处理手册等；	1	项	

			2、现场基础业务培训； 3、基于业务使用需求的着重培训工作。			
1.2、支撑服务部分						
序号	系统模块	子模块	功能要求	数量	单位	备注
1	后台支撑服务	风险预警服务	可将水文、水利、天气、地质灾害等已获取的信息进行风险预警推送，提供风险预警数据提醒服务，并具备将风险预警数据推送至各模块和终端中能力。	1	年	
2		实时路况服务	提供灾情地图的实时路况服务，可查看整个地图区域的道路拥堵情况；也可单独查看作战力量救援路径的道路拥堵情况。	1	年	
3		地震烈度服务	提供地震烈度服务，在系统运行单位管辖区域内发生地震后，自动推送地震的烈度数据和人口数据，便于对灾情进行各类信息分析。	1	年	
4		涉消舆情对接服务	非自建模式，可与舆情系统进行对接，提取涉及消防的舆情信息，并实时或定时同步舆情信息。舆情信息发生变化后，向所有终端设备发送舆情变化消息通知，终端接收后，实时更新舆情信息。	1	项	依托总队推送获取舆情。
5		作战力量位置服务	提供作战力量位置定位服务，各类作战力量的定位信息通过本服务实时传输存储到数据库中，并向各终端应用发送定位信息更新消息通知，终端应用接收到消息后，自动更新作战力量的位置信息。支持移动终端、消防车辆接入。	1	项	
6	呼叫中心许可服务	坐席许可	坐席授权。	2	路	共用智能接处警呼叫中心系统，根据支队指挥坐席数量配置路数。
7		AI 质检许可	AI 质检许可。	4	路	
8	智能语音服务	NLP 服务	提供实体抽取功能，从非结构化的文档识别不同类型的实体，达到在非结构文档中提取结构化信息的目的。 1、支持将案件中的实体、属性、关系、事件等信息抽取出来，并实现结构化案件文本可读，方便归档。实体抽取至少包括警情地址、警情	4	路	共用智能接处警智能语音硬件，根据支队

			类型、燃烧物、被困人员情况、燃烧楼层、火灾场所、烟雾状况等； 2、支持智能化从案件、文本等自由文体中抽取地址信息，支持通过智能化算法进行自动纠错，获取正确的地址信息； 3、支持对地址片段进行结构化解析，识别省市区等地址要素，提供针对行政区划及地理 POI 的查询，在原整段标准化地址文本的基础上，提供地址层次化结构的输出形式； 4、支持基于结构化结果生成标准化地址片段，针对该地址片段进行五级行政区划的补全、纠错、归一，最终输出标准化的完整地址及对应的行政区划编码； 5、支持通过标准化地址数据输出对应的地理经纬度信息； 6、支持基于语音转写后的文本提取的地址进行列表式的相关地址输出，支持用户通过汉字、全拼、同音、同义、拼音首字母、错别字搜索功能，同时支持 5 级地址查询，支持 API 方式被各种业务系统所集成； 7、支持报警电话中警情地址的智能识别和提取，地址内容可至少包括详细区域、街道、门牌号、建筑物名称等元素。			指挥坐席数量、指挥终端配置路数。
9		ASR 服务	语音识别功能 1、支持普通话和四川话场景，安静场景下分轨语音识别率不低于 90%； 2、对于语音识别的结果支持自动将文字转化为相应数字； 3、支持中英文词级别混读的识别能力； 4、语音识别平均延迟应低于 600ms； 5、支持句级别、篇章级别优化能力，且生效时间应小于 2min； 6、支持对语音识别结果中的语气词进行自动过滤； 7、语音识别产品的单个物理核并发能力至少不小于 6；	4	路	
10		TTS 服务	文字转语音。	4	路	
11	指挥调度话机		1、IP 话机； 2、5 英寸真彩大屏，800x480 高分辨率； 3、2 个千兆以太网接口，支持 PoE 供电； 4、内置蓝牙模块； 5、1 个 USB2.0 接口，可外接 USB 耳机、U 盘等标准 USB 外设；	2	套	

			6、支持录音功能。			
12	系统 对接	无线 对讲 系统 对接	可与总队融合通信平台进行对接，完成本地无线对讲系统联动。 支持系统与常规、350M、370M 进行对讲；单呼、租呼、群呼；利用电脑话筒，进行无线对讲等。	1	项	
13		短信 平台 对接	与短信平台对接，提供向手机号发送短信的服务，提供单发、群发、定时发送的能力，可查询历史短信发送记录和状态。	1	项	
14		一体 化业 务信 息系 统对 接	与综一体化业务信息系统对接，实现人员、机构数据的一致性以及统一的用户认证和管理。	1	项	
15		装备 管理 系统 对接	与装备管理系统对接，实现装备管理系统数据接入。	1	项	
16		数字 化预 案系 统对 接	与数字化预案系统对接，可实现预案调用和页面展示。	1	项	
17		北斗 /GPS 定位 平台 对接	与北斗/GPS 定位平台对接，实现消防车辆定位数据在系统中实时展示。	1	项	

二、消防一张图部署服务

序号	名称	功能要求	数量	单位	备注
1	一张图系统 安装	1、部署操作系统 2、部署 jdk、postgresql、postgis 、kafka、MySQL、Redis、Elastsearch 等组件 3、部署地图相关服务包 4、部署矢量地图和卫星影像图	1	项	
2	数据生产切 割和清洗	1、按照行政区域范围进行数据切割 2、整合小层级地图的缺省展示，主要包括配合和数据梳理 3、根据所属辖区范围进行道路规划和道路数据清洗	1	项	
3	数据导入梳 理	1、地图数据的上传、下载 2、拷贝到本地服务器，验证版本、样式、字体等数据准确性	1	项	
4	开放平台安	1、部署开放平台依赖组件和数据库	1	项	

	装	2、管理平台前、后端部署 3、门户前、后端部署 4、部署统一权限模块进行用户、组织及权限管理 5、发布第三方调用接口和示例			
5	系统测试	1、对一张图系统进行整体调试，检测各组件状态 2、测试验证地图操作工具功能 3、测试图层加载渲染效果和数据质量 4、测试验证管理端登录 5、测试验证平台操作 6、测试验证 API 接口，监测服务调用状态	1	项	

3、硬件购置清单

一、智能接处警系统						
1、系统运行环境部分						
序号	设备类别	设备名称	参数要求	数量	单位	备注
1	呼叫中心系统	功能要求	1、系统应具备 CTI 中间件平台、IVR 系统、录音管理等功能； 2、系统提供完整的备份、恢复机制； 3、系统须具备部署在服务器上的能力。	1	套	
2		中继许可	1、中继许可。	30	路	
3		坐席许可	1、坐席许可。	8	路	
4		AI 质检许可	1、AI 质检许可。	16	路	
5	智能语音服务	NLP 服务	提供实体抽取功能，从非结构化的文档识别不同类型的实体，达到在非结构文档中提取结构化信息的目的。 1、支持将案件中的实体、属性、关系、事件等信息抽取出来，并实现结构化案件文本可读，方便归档。实体抽取至少包括警情地址、警情类型、燃烧物、被困人员情况、燃烧楼层、火灾场所、烟雾状况等； 2、支持智能化从案件、文本等自由文体中抽取地址信息，支持通过智能化算法进行自动纠错，获取正确的地址信息； 3、支持对地址片段进行结构化解析，识别省市等地址要素，提供针对行政区划及地理 POI 的查询，在原整段标准化地址文本的基础上，提供地址层次化结构的输出形式； 4、支持基于结构化结果生成标准化地址片段，针对该地址片段进行五级行政区划的补全、纠	8	路	

			错、归一，最终输出标准化的完整地址及对应的行政区划编码； 5、支持通过标准化地址数据输出对应的地理经纬度信息； 6、支持基于语音转写后的文本提取的地址进行列表式的相关地址输出，支持用户通过汉字、全拼、同音、同义、拼音首字母、错别字搜索功能，同时支持 5 级地址查询，支持 API 方式被各种业务系统所集成； 7、支持报警电话中警情地址的智能识别和提取，地址内容可至少包括详细区域、街道、门牌号、建筑物名称等元素。			
6		ASR 服务	语音识别功能 1、支持普通话和四川话场景，安静场景下分轨语音识别率不低于 90%； 2、对于语音识别的结果支持自动将文字转化为相应数字； 3、支持中英文词级别混读的识别能力； 4、语音识别平均延迟应低于 600ms； 5、支持句级别、篇章级别优化能力，且生效时间应小于 2min； 6、支持对语音识别结果中的语气词进行自动过滤； 7、语音识别产品的单个物理核并发能力至少不小于 6。	8	路	
7		TTS 服务	1、文字转语音。	8	路	
8		工控机	1、核心控制器：核数 ≥ 4 ，主频 $\geq 2\text{GHz}$ ，二级缓存 $\geq 2\text{MB}$ ； 2、内存存储容量： $\geq 8\text{G}$ ； 3、硬盘容量： $\geq 2\text{T}$ ； 4、以太网：LAN1：10/100/1000 Mbps, 支持网络唤醒； 5、LAN2：10/100/1000 Mbps, 支持网络唤醒；	1	套	
9	中继录音系统	录音卡	1、输入/输出接口： E1 物理接口：符合 G. 703 建议，包括 75Ω 非平衡接口和 120Ω 平衡接口。 T1 物理接口：具有不同损耗的 DSX-1 和 CSU 线路补偿，包括 100Ω 和 110Ω 平衡接口。 2、系统最大容量：每个系统最多可容纳 8 块数字中继监控卡同时运行，每块监控卡最多监控 4 个 E1/T1。 3、电源要求：+3.3V DC: 1.5A 4、最大消耗功率： $\leq 5\text{W}$	1	套	
10		录音软件	1、录音技术指标：	1	套	

			录音编码格式：CCITT A/ μ -Law 64kbps IMA ADPCM：32kbps G.729A：8kbps GSM：13.6kbps MP3：8/16kbps 频响：300-3400Hz (± 3 dB) 自动增益控制（AGC）：-20dB—0dB 2、信令标准： SS1：符合 GF002-9002 的 DL 信令和 MFC 信令 SS7：符合 Q771-Q795 建议的有关规定 DSS1：符合 Q.933 建议			
11	中继网关		1、中继网关支持主备，双电源，双 E1； 2、支持包括七号信令（SS7）、中国一号信令（No.1）、ISDN PRI 信令、SIP 等等各种宽窄带信令；系统应能连续 7*24 小时不间断工作。	1	套	
12	录音 U 盘		1、128G 录音 U 盘	8	套	
13	接警话机		1、IP 话机； 2、5 英寸真彩大屏，800x480 高分辨率； 3、2 个千兆以太网接口，支持 PoE 供电； 4、内置蓝牙模块； 5、1 个 USB2.0 接口，可外接 USB 耳机、U 盘等标准 USB 外设； 6、支持录音功能。	8	套	
14	项目实施管理	话务实施	包含支队接警话机、警情受理终端、警情受理终端显示单元的安装实施工作，以及配套的话务软件安装实施及调试工作。	1	项	
15		运行环境实施	包含接处警系统相关服务器上架调试，系统配套操作系统、数据库的安装调试，以及 E1 线路的接入，运营商沟通协调，中继录音系统的安装调试，以及系统相关的一系列运行环境实施工作。	1	项	
16		系统培训	提供不少于 3 次的系统培训，包含系统管理人员培训，系统操作培训，系统故障培训，接警人员培训等一系列培训。	1	项	

4、队站具体采购数量、功能要求

一、队站建设部分						
1、直属队站建设部分（兴汉路特勤站、战保基地、应急通信与车辆勤务站）						
序号	名称	子项	功能要求	数量	单位	备注
1	呼叫中心系统	分机许可	1、分机许可。	3	路	
2	警情受	设备联动	1、消防救援站接收警情时实现营区广播、警	3	套	

	理终端模块		灯、警铃等同步联动。			
3		群呼通报	1、在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	3	套	
4		出车单通知	1、警情出车单显示当前警情、出动力量清单等信息。	3	套	
5		警情处理列表	1、警情处理列表展示处置过程中的警情信息，包括警情编号、警情状态、警情类型、警情等级、报警时间、地址等。	3	套	
6		处置信息反馈	1、系统提供处置信息回填功能，支持消防救援站值班人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“文电信息”等。	3	套	
7		警情地图服务模块	1、提供地形地貌、交通路况、警情信息、实力状态等信息警情地图展示。	3	套	
8	警情受理移动终端模块	警情信息	1、接收警情相关信息，并能显示警情地址、警情电话等其他相关信息。	3	套	
9		报警录音查听	1、提供移动终端收听报警录音功能。	3	套	
10		群呼通报	1、在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	3	套	
11		处置指令	1、提供移动终端接收相关指令信息功能。	3	套	
12		二次定位	1、提供警情二次定位和指挥中心信息同步功能。	3	套	
13		处置对象关联	1、处置对象关联后自动下发对象基本信息到移动作战终端，支持实时查看。	3	套	
14		周边资源	1、自动分析周边的资源，如水源、重点防护目标、消防设施信息，并在地图上展示分布地点。	3	套	
15		现场处置信息反馈	1、支持现场人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“文电信息”等；支持反馈出警、到场、出水、归队等信息，实现与指挥中心的处置交互。	3	套	
16		交接班管理	1、提供交接班信息记录功能。	3	套	
17		人员信息维护	1、提供消防救援站人员信息增、删、改及状态调整操作。	3	套	
18		车辆信息维护	1、提供消防救援站车辆信息增、删、改及状态调整操作。	3	套	
19		器材装备信息维护	1、提供消防器材装备信息增、删、改及状态调整操作。	3	套	
20		值班报备	1、提供人员和车辆信息的报备功能。	3	套	
21		出车单通知	1、警情出车单显示当前警情、车辆清单等信息。	3	套	

22	联动控制器	1、提供警灯、警铃的联动控制。	3	套	
23	录音 U 盘	1、128G 录音 U 盘	3	套	
24	处警话机	1、IP 话机； 2、5 英寸真彩大屏，800x480 高分辨率； 3、2 个千兆以太网接口，支持 PoE 供电； 4、内置蓝牙模块； 5、1 个 USB2.0 接口，可外接 USB 耳机、U 盘等标准 USB 外设； 6、支持录音功能。	3	套	

2、其他队站部分

1	呼叫中心系统	分机许可	1、分机许可。	10	路	
2	警情受理终端模块	设备联动	1、消防救援站接收警情时实现营区广播、警灯、警铃等同步联动。	10	套	
3		群呼通报	1、在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	10	套	
4		出车单通知	1、警情出车单显示当前警情、出动力量清单等信息。	10	套	
5		警情处理列表	1、警情处理列表展示处置过程中的警情信息，包括警情编号、警情状态、警情类型、警情等级、报警时间、地址等。	10	套	
6		处置信息反馈	1、系统提供处置信息回填功能，支持消防救援站值班人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“文电信息”等。	10	套	
7		警情地图服务模块	1、提供地形地貌、交通路况、警情信息、实力状态等信息警情地图展示。	10	套	
8	警情受理移动终端模块	警情信息	1、接收警情相关信息，并能显示警情地址、警情电话等其他相关信息。	10	套	
9		报警录音查听	1、提供移动终端收听报警录音功能。	10	套	
10		群呼通报	1、在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	10	套	
11		处置指令	1、提供移动终端接收相关指令信息功能。	10	套	
12		二次定位	1、提供警情二次定位和指挥中心信息同步功能。	10	套	
13		处置对象关联	1、处置对象关联后自动下发对象基本信息到移动作战终端，支持实时查看。	10	套	
14		周边资源	1、自动分析周边的资源，如水源、重点防护目标、消防设施信息，并在地图上展示分布地点。	10	套	
15		现场处置信息反馈	1、支持现场人员录入该警情的“现场信息”、“火场文书”、“文电信息”等；支持反馈出警、到场、出水、归队等信息，实现与指	10	套	

			挥中心的处置交互。			
16		交接班管理	1、提供交接班信息记录功能。	10	套	
17		人员信息维护	1、提供消防救援站人员信息增、删、改及状态调整操作。	10	套	
18		车辆信息维护	1、提供消防救援站车辆信息增、删、改及状态调整操作。	10	套	
19		器材装备信息维护	1、提供消防器材装备信息增、删、改及状态调整操作。	10	套	
20		值班报备	1、提供人员和车辆信息的报备功能。	10	套	
21		出车单通知	1、警情出车单显示当前警情、车辆清单等信息。	10	套	
22	联动控制器		1、提供警灯、警铃的联动控制。	10	套	
23	录音 U 盘		1、128G 录音 U 盘	10	台	
24	处警话机		1、IP 话机； 2、5 英寸真彩大屏，800x480 高分辨率； 3、2 个千兆以太网接口，支持 PoE 供电； 4、内置蓝牙模块； 5、1 个 USB2.0 接口，可外接 USB 耳机、U 盘等标准 USB 外设； 6、支持录音功能。	10	套	
注：包含顺庆区、高坪区、嘉陵区、开发区、营山、西充、南部、蓬安、仪陇、阆中 共计 10 个队站						

5、智能指挥系统基础功能部署功能清单

智能指挥系统基础版软件功能（见下表）由四川省消防救援总队统一提供，不在本次项目建设范围内，但投标供应商需基于以下清单，进行软件功能实施部署和本地化对接、联调，最终成为消防指挥体系中，上下贯通的重要环节。

序号	系统模块	子模块	功能要求	数量	单位	备注
1	智能指挥基础支撑模块	战备值守	设计跑马灯的形式，显示灾情预警信息； 预警信息列表，针对获取的预警信息以列表方式进行呈现，可进行翻页查看，不同等级的预警信息，用不同颜色字体显示，更加直观； 预警信息详情页面，可查看详细预警信息，包括：预警内容、预警等级、发布时间、发布单位。方便指挥人员更加快速的了解预警信息。	1	项	
2		突出灾情	将符合突出灾情判断规则的灾情上升为突出灾情。例如将满足预设过火面	1	项	

			判定规则	积、人员被困数量、火灾建筑类型、出动力量等要求的警情自动上升为突出灾情，提醒值班人员关注。平台提供突出灾情规则设定页面，可以自定义可定全辖区缺省规则，也可以设定指定辖区特殊规则。			
3			即时警情	地图屏展示即时警情列表。即时警情显示全总队各地最新接处警信息，每 5 秒刷新一次； 双击某灾情后可直接进入应急指挥模式，即时警情支持模糊查询检索；单击任何一条灾情，地图上定位显示灾害点位置，业务屏显示该灾情的基本信息和接收到的火场文书。	1	项	
4			突出警情	默认在地图上将所有突出灾情的位置进行标识，每 5 秒刷新一次，未查看的突出灾情将以红色闪烁进行提示；突出灾情可以手动添加关注，也可以手动取消关注；双击某灾情后可直接进入应急指挥模式；突出灾情支持模糊查询检索；单击任何一条突出灾情，地图上定位显示灾害点位置，业务屏同时显示该灾情的基本信息。	1	项	
5			涉消舆情	为方便指挥人员了解互联网上的涉及消防的舆情信息，从包括微博、微信等各类互联网信息，涉及消防类的自动进行数据抓取显示，点击可以查看该舆情的详细信息。	1	项	
6			警情地图	入属地警情数据，展示今日警情分类等信息，可显示今日各类警情的统计情况，统计当日易燃易爆化学品、高层建筑、人员密集场所、地下建筑等四类需重点关注的火灾数据，点击弹出具体的灾情列表，选择任意一起灾情，点击任意一条灾情记录，则弹出详情页面显示灾情基本信息和火场文书。	1	项	
7			今日警情	接入属地警情数据，展示今日警情分类等信息，可显示今日各类警情的统计情况，统计当日易燃易爆化学品、高层建筑、人员密集场所、地下建筑等四类需重点关注的火灾数据，显示灾情基本信息和火场文书。	1	项	
8			值班信息	接入本级和下级机构的值班信息，设计值班信息展示版块，该版块可以展示本	1	项	

				级和下级机构的值班信息，指挥人员可以通过选择不同地市支队，查看对应地市支队的值班信息，包括：值班岗位、值班人员和联系方式； 接入本级和下级机构的执勤力量，设计执勤力量展示版块，在后台进行统计分析，前端以数据可视化方式展示总队、支队、大队数量，执勤人数，执勤车辆数量。			
9			涉会 场所 地图 展示	通过消防一张图展示所有涉会场所，供指挥人员了解涉会场所的分布情况。	1	项	
10			力量 部署 地图 展示	通过消防一张图展示力量部署情况，供指挥人员审阅力量部署的科学性。	1	项	
11			单位 列表	涉会场所周边 500 米重点单位、火灾隐患单位列表。	1	项	
12			安保 部署	安保部署页面展示所有涉会场所信息，包括场所周边的高危单位、重大隐患、安保路线、监控视频等信息。	1	项	
13			每日 防控	显示昨日安保属地以及属地周边的消防检查监督数据，以及同比变化情况。	1	项	
14			每周 防控	显示上周安保属地以及属地周边的消防检查监督数据，以及同比变化情况。	1	项	
15			安保 日程 录入	提供管理日程，可以对本次安保任务的日程进行增加、编辑和删除，页面提供引导式输入模版，可方便快捷的维护相关日程安排。	1	项	
16			安保 涉会 场所 录入	通过安保涉会场所浏览页面可详细查看本次安保任务涉会场所情况，包括：会场名称、场所地址、经纬度、场所图片信息等。 可对安保涉会场所快速录入，录入完成后实时完成信息刷新，录入项目包括。	1	项	
17			安保 力量 部署 录入	支持通过结构树的方式逐级新增力量部署，提供引导式输入模版，可添加项为力量名称、力量类型、力量地点、力量说明、经纬度、配备车辆、配备人数、执勤车辆、执勤警力、力量明细、力量概况图，并支持上传力量概况图。	1	项	
18		一 张	微型 消防	微型消防站，设计微型消防站筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾	1	项	

		图应用	站	情，通过消防一张图快速查询属地范围内的微型消防站，展示这些微型消防站的名称、距离、战备车辆、战备人数、联系人员和联系电话，并由近及远在地图上展示。制定指令数据流、消息规范，完成与第三方系统对接工作。			
19			500米水源	系统接入接处警系统，调取水源信息，同时设计水源筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询属地范围内的500米水源，展示消防栓的位置信息，并由近及远在地图上展示。	1	项	
20			1000米水源	1000米水源，系统接入接处警系统，调取水源信息，同时设计水源筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询属地范围内的1000米水源，展示消防栓的位置信息和所属队站，并由近及远在地图上展示。	1	项	
21			天然水源（默认5000米）	设计天然水源筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询属地范围内的天然水源，并由近及远在地图上展示。	1	项	
22			专业队伍	设计专业队伍筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询属地范围内的专业队伍，包括石油化工类专业队伍和地震救灾类专业队伍，显示该专业队伍的名称、距离、重型队数、轻型队数、战备车辆、战备人数、并由近及远在地图上展示。	1	项	
23			灭火药剂	系统接入装备管理系统，调取灭火药剂数据，同时设计灭火药剂筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询属地范围内拥有灭火药剂的消防队伍信息，显示该消防队伍名称、距离、拥有泡沫库存数量和干粉库存数量，并由近及远在地图上展示。	1	项	
24			泡沫厂家	系统接入装备管理系统，调取泡沫厂家数据，同时设计泡沫厂家筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询属地范围内的泡	1	项	

				沫厂家，显示该泡沫厂家的名称、距离、日产量和库存，可通过泡沫种类进行筛选，并由近及远在地图上进行展示。			
25			特种装备	系统接入装备管理系统，调取特种装备数据，同时设计特种装备筛选模块，支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询属地范围内的拥有特种装备的消防队伍，显示该消防队伍名称、距离、装备的数量，并由近及远在地图上进行展示。	1	项	
26			保卫目标	支队指挥人员可以针对某一个灾情，通过消防一张图快速查询灾情周边的保卫目标，显示该保卫目标的名称、距离、联系人、联系电话，并由近及远在地图上展示。制定指令数据流、消息规范，完成与第三方系统对接工作。	1	项	
27			周边道路	地图上展示灾害点周边的道路分布情况，显示每条路的方向、状态、路长、路宽、限速、车道、可否穿越等信息。	1	项	
28			矢量图、影像图加载和切换	支持加载矢量图，也可以加载影像图，并可以进行切换。	1	项	
29			消防图层管理	重点单位、消防机构、队站、消防特种装备、消防水源数据等消防数据基础图层，也包含路口、道路、地址等辅助图层。	1	项	
30			图层过滤	通过名称、拼音首字母进行图层过滤。	1	项	
31			辖区切换	支持地图辖区切换，包含全国、省、市、县辖区切换。	1	项	
32			智能关联引擎	支持灾情和各种消防要素的智能关联，智能归类、移动作战终端的智能归类。支持重点单位、灭火预案对象、POI 和消防设施自动建立关联关系。	1	项	
33			智能搜索引擎	按照消防指挥业务需要，通过单位名称、地址、单位名称地址的拼音和拼音首字母进行搜索和警情二次定位。定位分类包括重点单位、灭火预案对象、兴趣点（POI）、高地大化、地址库、道路、路口、消防设施位置等等多种不同定位方式。	1	项	

34			警情和视频监控智能关联模型	警情和视频监控、出动队站车库视频自动关联模型，警情发生时，自动调阅警情地周边视频。	1	项	
35			警情二次定位服务	在接处警系统一次定位基础上，通过智能搜索引擎服务进行位置检索，加入考虑主管队站位置要素的智能搜索排序的服务。	1	项	
36			属地资源查询服务	属地资源有：执勤实力、微型消防站、500m 水源、1000m 水源、5000 米天然水源、专业队伍、灭火药剂、泡沫厂家、特种装备、保卫目标、周边道路、手持单兵、通讯车辆、消防车辆共十四种资源查询服务。按离开警情距离排序。	1	项	
37			移动目标展示	移动目标地图撒点展示。	1	项	
38			指定移动目标位置跟踪服务	对指定的移动目标进行位置跟踪。	1	项	
39			移动目标历史轨迹回放服务	对指定移动目标进行指定时间段的历史轨迹回放。	1	项	
40		指挥调度模块	接处警灾情转入	展示接处警中的火灾扑救、抢险救援、社会救助等灾情，展示灾情地址、等级、类型、状态、时间等信息。	1	项	
41			地震灾情转入	接入其他专业的地震灾害预报系统的预警信息，以列表方式进行分类展示，形成灾情列表，综合展示预警地址、等级、类型、状态、时间等信息。通过灾情列表切换显示的地震相关情况。	1	项	
42			灾情录入	支持手动建立灾情信息，包括地址、等级、类型、状态、时间、行政区划、主管单位等信息。	1	项	
43			灾情	支持输入关键字，选择行政区域、类型、	1	项	

		查询	等级、时间等条件，查询相关灾情信息，展示灾情详情。			
44		事件核实	对内部人员上报的突发事件信息进行核实，确认事件真实情况，确定事件等级、类型等。支持转化为灾情。	1	项	
45		灾情下派	当跨区域调度或灾情来源于上级时，支持下派灾情信息到下级单位的智能指挥系统。	1	项	
46		应急处置响应	根据灾情信息自动分析响应等级，也可手动设置响应等级，设置等级后可启动应急响应。当灾情处置完成后可停止应急响应。	1	项	
47		响应等级变更	当响应等级与实际灾情不符时，可对相应的等级进行变更。	1	项	
48		应急响应记录	记录应急响应等级、响应时间、启动时间、停止时间、等级变更情况等信息。	1	项	
49		首批力量调派	在确认灾情类型以及灾情位置后，系统将结合空间位置自动推算首批处置力量，快速调派首战力量出动。	1	项	
50		群呼通报	在灾情确定后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	1	项	
51		灾情推送	根据现场情况及不同等级的灾情，采用语音、文字等形式，向消防救援队伍等所有参战力量推送灾情。	1	项	
52		重大灾情自动监测	通过设置重大灾情条件，定义警情等级、伤亡人数、着火面积，接入的地震等自然灾害预警等级。接警过程中，通过语义分析、灾情模型等判断，对警情信息进行自动监控，达到重大灾情条件时，系统自动提示转为重大灾情，通过语音、弹窗、短信等形式进行预警。	1	项	
53		重大灾情自动通知	支持设置重大灾情通知人员，当发生重大灾情时，自动向预设人员发送通知。	1	项	
54		重大灾情人工通知	支持手动选择需要通知的人员、编辑通知内容，向对应人员发送通知。人员选择支持单选、多选等方式，通知内容可根据灾情信息自动生成。	1	项	
55		重大灾情自动	支持自定义设置灾情等级、出动力量、伤亡人数等灾情自动上报判断条件，是否启用自动上报。当灾情要素达到上报	1	项	

		上报	阈值时，自动上报灾情至上级系统。			
56		重大灾情人工上报	支持人工上报重大灾情至上级智能指挥系统；支持人工上报重大灾情转入指挥中心信息报送系统。	1	项	
57		地震烈度图	根据接收到的地震烈度信息，在地图上叠加地震烈度分布数据，采用烈度值衰减颜色模式进行地图渲染，并展示相应区域的烈度值。	1	项	
58		灾区人口热力图	根据对接的受灾区域的人口热力分布图，在地图上叠加人口分布数据，采用分布衰减颜色模式进行地图渲染，并展示周边人口密度分布数值。	1	项	
59		上报受灾信息展示	展示客户端录入和移动端上报的受灾信息，可查看现场上传的受灾点图片、视频、现场反馈等信息，支持按照时间顺序进行展示。	1	项	
60		灾情通话记录	记录灾情过程中的语音、视频通话信息，包括通话时间、通话时长、主叫号、被叫号等。根据实际需要，可查看和播放录音、视频等信息，支持播放、暂停、停止等功能。	1	项	
61		三方信息	该功能实现展示地震、水利、交通、气象等第三方机构共享的分析报告能力、可以统计报表等信息。各地市州需提前对地震、水利、交通、气象等第三方机构共享的分析报告。	1	项	
62		灾情对象信息	展示灾情相关的重点单位信息，包括单位名称、地址、负责人、联系电话、现场实景图片、单位概况等基本信息。展示重点单位的灭火救援预案详细信息。展示重点单位的防火监督检查记录，包括检查时间、检查详情等。展示灾情相关的处置对象信息，包括处置对象详情和注意事项等。	1	项	
63		救援力量任务实时显示	支持作战人员、车辆的当前位置和任务状态等在地图上进行实时显示。	1	项	
64		救援力量综合信息	支持作战力量的综合信息展示，查看人员的姓名、职务、所属单位、联系方式、技能等详细信息，实时展示出动、到场等救援状态。	1	项	

			展示				
65			车辆综合信息展示	支持查看车辆的车牌号、车辆类型、车辆等级、所属单位、车辆功能等详细信息，以及出动、到场等救援状态。	1	项	
66			救援力量一键呼叫	支持对电话号码或无线对讲机进行一键呼叫，与人员进行语音呼叫和无线对讲。	1	项	
67			车载一键对讲	支持车载无线一键对讲，与车载台进行无线对讲。	1	项	
68			预警监控	展示与灾情相关的风险预警情况。	1	项	
69			舆情监控	展示与灾情相关的涉消舆情信息。	1	项	
70			火场监控	展示火场人员进出记录，火场告警记录等信息。	1	项	
71			作战任务统计	统计灾情的任务总数量、待接收数量、进行中数量和已完成数量，实时跟踪任务进展情况。	1	项	
72			作战指令统计	统计灾情的指令总数量、待接收数量、已接收数量，实时跟踪指令传递情况。	1	项	
73			任务指派	支持作战任务群发、指定作战力量发送等方式下发作战任务。作战任务支持发送文字、图片、视频、地图定位地址、文件附件等多种方式。	1	项	
74			任务接收状态	根据下发的任务，实时展示任务的接收状态，并对接收状态进行监控，超出指定时间未接收时，系统自动告警，可根据告警信息选择重新发送。	1	项	
75			任务反馈	支持实时接收现场任务的反馈情况，实时显示作战力量的出动、到场、处置、归队等状态信息。	1	项	
76			任务查询	支持输入关键字、选择时间、处置阶段等方式查询作战任务，显示作战任务处置信息、反馈信息、任务动态等详情信息。	1	项	
77			发送短信	支持自动生成灾情简述内容，可修改或录入短信内容，支持短信单发、群发等。	1	项	
78			短信记录	支持历史短信发送记录查询，短信发送状态显示。	1	项	
79			作战	实现与上下级系统、各终端之间的作战	1	项	

			指令	指令同步发送。			
80			指令查询	支持关键字、指令类型等方式查询指令信息。	1	项	
81			指令回执	支持指令信息的回执状态显示，突出显示未发送成功的指令信息。	1	项	
82			语音通讯录	根据灾情发生地点、灾情类型等信息，自动生成参与作战的救援力量语音通讯录。	1	项	
83			应急联动单位通讯录	根据灾情发生地点、灾情类型等信息，自动生成与灾情相关的应急联动单位通讯录。	1	项	
84			联勤保障单位通讯录	根据灾情发生地点、灾情类型等信息，自动生成与灾情相关的联勤保障单位通讯录。	1	项	
85			语音拨号	支持通讯录一键语音拨号，实现与作战力量的实时语音交互。	1	项	
86			无线对讲自动关联	系统具备根据灾情发生地点、灾情类型等信息，自动关联与灾情相关作战力量的无线对讲机接入能力。	1	项	
87			无线一键对讲	支持通过坐席等与灾害现场的数字对讲机进行无线对讲。	1	项	
88			视频会议关联	根据灾情发生地点、灾情类型等信息，自动关联与灾情相关的指挥中心、联动单位、作战力量等视频会议信息，并支持人工修改，形成视频会议列表。	1	项	
89			一键视频会议	支持根据生成的指挥中心、联动单位、作战力量视频会议列表，一键发起视频会议。	1	项	
90			群组维护	自动建立由灾情相关的人员组成的通信群组，支持人工添加或删除群组人员。	1	项	
91			群组实时通信	支持在群组内发送文字、语音、视频、图片、位置等信息。	1	项	
92		指挥决策	视频查询	可选择机构、类型或行政区划，以及输入视频监控名称等进行视频查询和筛选。	1	项	
93			视频	系统支持提供实时查看营区监控、4G 单	1	项	

		模块	播放	兵、布控球、无人机、车载视频等视频接口能力。			
94			视频云台控制	针对支持操作的视频监控，可放大、缩小视频图像，移动视频角度等。	1	项	
95			历史视频查询	可搜索查看具体时间段的历史视频。	1	项	
96			作战力量态势	分析灾情的作战力量信息，在地图上展示作战力量的综合态势。根据作战力量的任务状态，显示不同的状态标识。	1	项	
97			周边风险隐患分析	分析灾情周边的滑坡、泥石流等地质灾害风险隐患、地震带等自然灾害风险隐患，和矿山石油危化企业等信息。在地图上展示其分布范围；在列表上根据距离进行排序展示。可查看自然灾害风险隐患的名称、地址、距离、责任人、联系电话，矿山石油危化企业的名称、地址、距离、联系人、联系方式等。可通过关键词、类型进行筛选。	1	项	
98			周边历史灾情分析	分析灾情周边的历史灾情。在地图上展示其分布范围；在列表上根据距离进行排序展示。可查看历史灾情的名称、地址、时间、类型、等级、距离等。可通过关键词、类型、等级进行筛选。	1	项	
99			标绘工具	根据消防救援的特点，定制不同的标绘图标，形成救援标绘工具库。支持点、线、面等多种类型标绘。	1	项	
100			标绘历史记录	记录每一步标绘信息，形成标绘历史记录列表，对增加、删除的、修改的图标进行特殊标记，可手动恢复删除的标绘图标，回退到标绘历史点。	1	项	
101			标绘导出	对标绘的作战态势进行导出，生成作战态势标绘图。可利用系统打印工具，打印生成的作战态势图。	1	项	
102			标绘同步	采用消息同步机制，支持将终端救援标绘内容实时同步到各类终端屏的相应屏幕。	1	项	
103			消息超期提醒	对作战指令、处置任务、消息下发等消息进行超期提醒。在设定时间内未进行消息回执时，通过消息提醒区域进行重点提醒。并可向消息发送对象再次发送接收提示。	1	项	
104			辅助	基于灾情周边力量、资源、防护目标等	1	项	

			决策报告	的分析结果，生成辅助决策分析报告，包括灾情基本信息、周边概况，以及力量、资源、防护目标等汇总表等。支持选择指定阶段，生成辅助决策阶段分析报告。支持一键导出为 word 文档。			
105			分析模式匹配	提供直线圈层模式和烈度圈层模式两种分析模式。直线圈层模式按照距离灾情位置的直线距离圈层，分析灾情周边力量、资源、防护目标等资源；烈度圈层模式针对地震灾害，提供按照地震烈度分析地震烈度区内的周边力量、资源、防护目标等资源。支持根据获取的灾情类型自动匹配分析模式，同时支持手动切换分析模式。	1	项	
106			地震专题图	在地图上用烈度图形式展示地震震中周边的烈度分布图。在地图上用热力图形式展示地震周边人口密度分布。支持在控制端选择是否显示专题图。	1	项	
107			道路阻断专题图	在地图上展示道路阻断的区域分布情况。	1	项	
108			总结评估	支持对灾情进行各维度的统计、比较、分析、评价和总结，为今后的全灾种大应急救援提供更全面更科学的辅助决策支撑。	1	项	
109			信息接收	接收突发事件、要情信息、审批消息。	1	项	
110			信息审批	支审批预警灾情信息发布、预警信息、突发事件。	1	项	
111			人员在岗状态修改	可查看人员在岗状态信息，支持人员在岗状态进行修改。	1	项	
112			值班查询	支持查询当前的值班信息，可按照姓名、单位、关键字等方式进行查询。	1	项	
113			通信录查询	支持姓名、单位、电话号码等信息查询通信录。	1	项	
114			群呼通报	在接到指令后，对辖区其他社会救援力量实现一键语音或文字通报。	1	项	
115			群组通信	自动生成灾情群组，也可加入该群组，并可在群组中聊天、分享图片、分享视频。	1	项	

116			任务处置	可签收任务、反馈任务状态、查看任务列表、查看任务详情。	1	项	
117			处置对象关联	处置对象关联后自动下发对象基本信息到移动作战终端，支持实时查看。	1	项	
118			案例查询	提供案例的综合查询，支持关键字、类型、时间等查询。	1	项	
119			涉消舆情信息查询	提供涉消舆情的综合查询，支持关键字、类型、时间等查询。	1	项	
120			文件共享	支持图片、文档、小视频等文件的上传、下载、分享、在线查看等功能，可对上传的文件设置查看权限、文件加密，一键分享等。	1	项	
121			协同标绘	支持移动协同标绘功能，为移动终端上提供地图标绘功能，远程标绘后将标绘信息同步至决策地图上，包括点位标定、作战路线绘制、交通管制标绘等功能。	1	项	
122			预警信息接收	支持地震、火灾等自然灾害预警信息接收，展示相关的预警详细信息。	1	项	
123			突发事件上报	支持突发事件上报、受灾情况上报、道路中断上报、信息中断上报。	1	项	
124			综合查询	危险源、避难场所、周边应急救援机构队伍。	1	项	
125			位置定位	提供地图选点和输入 POI 信息等方式，实现对灾情的位置进行定位。	1	项	
126			个人信息维护	对当前登录的个人信息维护。	1	项	
127		语音通信支撑	语音呼叫	提供语言呼叫服务，为系统中需进行语音呼叫的功能模块提供能力支撑。支持进行语言通信方式的。	1	项	
128		语音通信支撑	无线通信	提供无线通信服务，为系统中需进行无线通信的功能模块提供能力支撑。	1	项	
129		视频支撑	视频会议	支持应急场合话音、数据、高清视频、视频会议等业务传输能力。	1	项	
130		视频支撑	视频监控	支持多视频资源接入，具备视频调阅、远程抓图、录像、实时预览等能力。	1	项	
131	消防	执	车辆	支持录入包括车辆名称、车架号、所属	1	项	

	基础信息 管理模块	勤车辆 管理模块	新增	单位等车辆信息。			
132			车辆删除	支持填写删除原因，删除现有车辆，已删除车辆不支持借用。	1	项	
133			车辆信息维护	支持对已录入的车辆数据进行修改。	1	项	
134			车辆状态监控	支持对车辆运行是否可用状态进行动态监控，形成统计报表。	1	项	
135			出入营区提示	支持车辆出入营区时，系统自动提醒。	1	项	
136			车辆位置监控	支持对车辆的实时位置进行综合展示，监控车辆当前位置和历史位置。	1	项	
137		人员信息 管理	人员基础数据维护	支持维护消防人员的姓名、性别、学历、所属单位、出生日期、消防员编号、身份证号、职务、消防衔、手机号码、办公电话等信息，上传人员照片等。	1	项	
138			人员状态维护	支持修改人员的在岗、请假、出差、退休等人员状态。	1	项	
139			人员技能维护	支持设置人员的专业技能，如灭火指挥、水下救援、地震救援、高层救援等，便于在指挥调度时快速匹配对应人员。	1	项	
140			救援经历维护	支持维护消防人员的救援经历，包括救援时间、救援经历说明等，便于了解出动人员的详细信息。	1	项	
141			人员综合查询	支持按照消防机构、技能、人员状态、姓名、消防员编号、手机号码等进行消防人员查询。	1	项	
142			消防人员档案	支持根据人员信息生成消防人员档案，一人一档，支持将档案导出为文档并打印。	1	项	
143			人员数据统计	支持按照消防机构、技能、状态、数据更新情况等消防人员进行统计，支持以表格形式导出统计结果。	1	项	
144			人员信息维护提醒	支持设置人员信息更新时间频率，当人员信息超过预设时间没有更新时，系统进行提醒。	1	项	
145		人员位	人员定位终端	支持将人员与定位终端进行绑定或解绑，一人一终端；支持快速改绑，即绑定新终端的同时，快速解绑旧终端；提	1	项	

		置 管 理	绑定	供绑定记忆功能，可推荐历史绑定终端发布选择。			
146			人员 定位 查询	支持按照消防机构、技能、人员状态、姓名、消防员编号、手机号码、定位终端编号、上线状态、报位状态等查询消防人员的位置情况，展示人员最新的定位时间、经纬度等。	1	项	
147			消防 人员 地图	支持通过地图的形式展示消防人员的位置分布情况，通过不同图标展示不同状态的人员。	1	项	
148			人员 地图 查询	支持在地图上绘制矩形、圆形和多边形，或绘制圆心、路径并设置半径，查询当前在该范围内的消防人员。	1	项	
149			人员 上线 率统 计	支持按机构统计下属人员每年、每月的上线率数据，便于了解消防人员定位终端的上线情况。	1	项	
150			人员 报位 率统 计	支持按机构统计下属人员每年、每月的报位率数据，便于了解消防人员定位终端的报位情况。	1	项	
151			人员 历史 轨迹	支持查询人员在某一时段内的历史轨迹，以列表形式展示定位记录，并在地图上绘制轨迹路线。	1	项	
152		装 备 管 理	装备 新增	支持新增装备信息，包括装备名称、类型、来源、生产厂商、质保期限、保养时间、厂商联系方式等。	1	项	
153			装备 删除	支持填写删除原因，删除现有装备数据，已删除装备数据不支持调用。	1	项	
154			装备 修改	支持对已录入的装备数据进行修改，包括修改装备名称、保养时间、装备状态等信息。	1	项	
155			装备 统计 管理	支持根据装备类型、来源、生产厂商等形成统计报表；支持根据装备类型、来源、生产厂商、入库时间、出库时间等条件进行查询，形成对应统计报表；支持根据条件查询结果导出对应表格。	1	项	
156			装备 信息 管理	支持对装备基本信息、维护保养期限等信息进行管理，上传使用说明书等，并将装备信息同步至智能指挥决策系统。	1	项	
157			权限 管理	支持设置各级装备管理员，并对对用户权限进行配置管理。	1	项	
158		消 防	自然 灾害	数据维护：支持对自然灾害风险隐患数据进行维护，维护的信息包括自然灾害	1	项	

		基础信息管理	风险隐患管理	风险隐患的名称、类型、地址、行政区划、责任人、联系电话等信息。 风险隐患查询:支持对录入的自然灾害风险隐患数据按照类型、行政区划进行统计查询;按关键字查询自然灾害风险隐患信息。 风险隐患统计:支持对已录入的自然灾害风险隐患全数统计;支持按类型、行政区划分类统计,形成统计报表;支持对统计结果导出成 excel 表。			
159			矿山石油危化企业管理	危化企业数据维护:支持维护矿山石油危化企业信息,可维护的信息包括矿山石油危化企业的名称、类型、地址、行政区划、火灾危害性、有无危化品、联系人、联系方式等信息。 危化企业查询:支持对录入的矿山石油危化企业数据按照类型、行政区划进行统计查询;按关键字查询矿山石油危化企业信息。 危化企业统计:支持对已录入的危化企业全数统计;支持按类型、行政区划、火灾危害性、有无危化品分类统计,形成统计报表;支持对统计结果导出成 excel 表。	1	项	
160			避难场所管理	支持维护应急避难场所信息,可维护的信息包括避难场所的名称、类型、地址、行政区划、联系人、联系方式等信息;并可对避难场所进行增删改操作。 支持对录入的应急避难场所数据按照类型、行政区划、状态进行统计查询;按关键字查询避难场所信息。	1	项	
161			应急预案管理	针对不同类型灾情编制的各类应急预案,预案信息包括:预案编号、预案名称、预案种类、预案类型、预案内容、预案文件、预案概述等各类详细信息,支持通过多种条件进行应急预案查询,可通过预案名称、预案种类、预案类型、制作日期进行查询; 可设置预案对应的车辆、专业队伍调度方案。	1	项	
162			等级调度规则管理	可设置不同灾害类型、等级、处置对象、特征参数等,对应的车辆、装备的类型、等级和数量等,当发生灾害后,可根据规则进行力量分析。	1	项	

163			数据字典管理	提供对灾情类型、性质、灾情状态、火灾场所、建筑火灾类型、建筑结构、建筑物分类、灾情等级、车辆等级、车辆状态、车辆作战功能、车辆作战状态等一系列业务应用字典和基础字典的管理功能。	1	项	
164			知识库管理	支持对知识库的危化品名称、类型、描述等信息以及计算公式进行增删改查，并支持对计算结果的导出。	1	项	
165			案例库管理	支持对案例库管理，可以增删改查。	1	项	
166	智能化支撑模块	地图深化应用	无人机航拍全景图加载	灾情发生后，通常会由无人机对灾情实地进行无人机航拍。航拍图数据通过和智能指挥系统对接并进行技术处理后，需在平台地图上进行发布展示，在第一时间供指挥中心了解灾情地现状。	1	项	
167			无人机航拍正射影像加载	支持将无人机拍摄的灾后二维正射影像图进行图上叠加显示，与系统中原有历史卫星影像图进行同步拖动对比展示。	1	项	
168			卷帘拉窗	通过灾后第一时间获取的最新遥感图像，或者救援队伍现场获取无人机影像和一张图中存储的高清卫星影像进行挂图对比。	1	项	
169			人口密度	通过获取各辖区内的人口数据，在地图上用热力图形式展示周边人口密度分布情况，用不同的颜色表示人口的密集程度，更直观的掌握人口分布状况，为提供灾情人员伤亡评估提供重要依据。	1	项	
170			资源汇总	支持在地图通过圈选、框选等方式查看自定义区域内的应急通信装备、特种消防装备、实时移动装备的分布信息，展示装备的详细信息。	1	项	
171			地图定位	支持输入经纬度直接图上定位，支持度/分/秒格式和度/度格式输入。	1	项	
172			地图出图	支持 A1/A2/A3/A4 打印出图。	1	项	
173			实时路况	支持从互联网上获取实时路况信息，通过安全设备将数据同步至指挥网，在地图上将交通路况图实时显示，采用三种颜色标识路况拥挤程度：红色（拥挤）、	1	项	

				橙色（缓行）、绿色（畅通）。			
174			中断 路径 重新 规划	支持在地图上标注中断道路、中断桥梁，平台将通过智能算法，避开这些损毁路段和损毁设施，对到达震中区域快速进行路径的重新规划，给出预估的行车或步行的距离、时间。	1	项	
175			接处警指令 互通	智能指挥系统应与智能接处警系统实现无缝的信息融合，与智能接处警完成双向的指令互通，智能指挥系统上可针对灾情进行力量调度，力量调度信息将发送给智能接处警系统，智能接处警系统获取到调派指令后，可对调度指令进行反馈。	1	项	
176			区县 街镇 村屯	支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的城市、区县、乡镇、村屯、地名信息，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
177			移动 设备	支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析灾害地周边的单兵、作战终端、北斗终端、消防车辆等数据统计数量及图上撒点，可选择仅查看在线的设备。图上设备显示具体信息，右键单兵可查看实时视频，语音呼叫、实时跟踪、历史轨迹等；支持多路视频同时播放。	1	项	
178			全景 图	支持无人机航拍图图上叠加，地图散点显示，支持鼠标悬停显示全景图详细信息，包括拍摄时间、拍摄地点、拍摄单位等信息，在第一时间供指挥中心了解灾情地现状。 支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的全景图信息，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
179			人员 密集 场所	支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的学校、医院、宾馆住宿、商场、体育休闲服务、机场、火车站、客运汽车站、港口码头、公司企业、图书馆、养老院的统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
180			水库	支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的水库统计数量和分布情况，并计算相应目	1	项	

				标的直线距离。			
181			发电站	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的水电站、核电站统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
182			避难场所	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的避难场所统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
183			桥梁隧道	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的桥梁隧道统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
184			防火重点单位	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的防火重点单位数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
185			文物古建筑	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的文物古建筑统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
186			矿山企业	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的煤矿、尾矿库、金属与非金属矿山统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
187			石油企业	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的油气田、加油站统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
188			危化企业	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的危化企业、工贸企业、烟花爆竹企业统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
189			消防救援力量	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的总队、支队、大队、	1	项	

			消防站、专业队伍（石油化工专业队、地震专业队、高层专业队、地下专业队、大型综合体专业队、防化专业队、山地专业队、水域专业队、抗洪抢险专业队）统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。			
190		森林消防力量	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的森林消防总队、支队、大队、中队、航空护林、骨干队伍、非骨干队伍统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
191		矿山救援力量	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的隧道矿山类、危化品类、其他类统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
192		社会救援力量	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的社会公益、自发组织统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
193		社会联勤力量	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的医院、加油加气站、避难场所、社会特种装备、社会救援队伍统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离。	1	项	
194		救灾信息力量	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询救灾信息力量（轻骑兵前突小队、灾情信息员、志愿消防速报员）统计数量和分布情况，并计算相应目标的直线距离，用于发生灾情后，快速联系信息员，对灾情现场进行侦查了解。	1	项	
195		应急救援物资	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，利用空间分析引擎，自动分析快速查询灾害地周边的中央物资储备库、省级物资储备库、消防物资储备库统计数量和在地上的分布情况。并计算相应目标的直线距离。	1	项	
196		地震带、危险	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，自动分析灾害地周边的活动断裂带信息，集成所有地震带和危险区的地图	1	项	

			区	信息数据，可以在地图上查看各地震断裂带的名称和分布情况。			
197			历史地震灾害	在灾情处置过程中支持自定义查询距离，自动分析灾害地周边的历史地震信息分别统计 3.0 级以上，5.0 级以上，6.0 级以上等不同级数的地震次数，以及震级最大的地震信息。同时，在地图上撒点展示这些历史地震的震中位置，为本次的地震研判提供历史依据。	1	项	
198			受灾点手工标注	系统根据现场队伍上报的灾情情况，智能指挥系统支持在地图上对灾害点进行标注，手工添加受灾点信息，包括受灾点名称、处置状态、受灾类型、受灾等级、受灾地点、受灾时间等基础信息。	1	项	
199			受灾点自动生成并标注	除手工标注受灾点的方法外，还可根据地震裂度图中各裂度圈覆盖的乡镇村屯信息，自动生成受灾点列表，进行并自动进行标注。	1	项	
200		多受灾点管理	多受灾点展示	系统对于已经添加的受灾点，平台自动将其按照区县街镇进行归类划分，便于按区域展示和统计受灾情况。在系统业务屏中可以查看到各个受灾点的所有信息，地图屏同时同步展示受灾点的信息，给指挥中心的领导提供辅助决策的作用。	1	项	
201			多受灾点救援进展跟踪	随着救援工作的展开，可通过移动作战终端 APP，由现场救援人员上传汇报每个受灾点的灾害情况和救援进展，包括受灾点的人员伤亡被困情况、救援力量出动情况、前线联络方式等。还可通过移动作战终端 APP 上传前方指挥中心和现场救援人员拍摄的受灾点图片、视频信息，并按照时间顺序进行展示，方便领导了解整个救援进展过程。	1	项	
202			多受灾点救援进展统计	平台可以按照区县街镇统计受灾点的整体救援情况，包括已搜救的村庄、建筑和面积数量；救援未完成、已完成和救援进行中的数量；受灾等级的数量分布；伤亡、失踪和被困人数的统计；出动救援力量救援物资的统计等等，便于领导宏观全面的掌握救援进展情况。	1	项	
203		联动	当地应急	智能指挥系统支持手动录入和文件导入形式，展示当地应急管理厅（局）值	1	项	

		支撑	管理部门值班信息表	班信息表，供指挥中心迅速了解掌握并取得联系。			
204			当地党政机关值班信息表	智能指挥系统支持手动录入和文件导入形式，展示灾害地党政机关的值班信息表，包括人员信息和联系方式，通过语音连线 and 当地政府相关人员第一时间取得联系。	1	项	
205			当地消防机构值班信息表	智能指挥系统支持手动录入和文件导入形式，展示灾害地当地所属消防机构的值班信息表，包括人员信息和联系方式，通过一键拨号连线和消防机构人员第一时间取得联系。	1	项	
206			语音连线专家	智能指挥系统可展示各类型专家名单，利用语音网关对接本地电话系统，可以随时进行语音连线。连线后，可收集整理专家的意见建议，录入智能指挥系统后在一张图上展示，以支撑领导辅助决策。	1	项	
207			文件套打	在大应急全灾种的指挥救援和辅助决策过程中，往往需要根据动态数据生成正式的红头文件。智能指挥系统引入文档套打的功能，首先设定好文档模板，模板样例由指挥中心提供，再根据实际灾情指挥过程中产生的数据按照模板格式生成正式文件，并快速打印后呈递给相关领导，以满足灾害救援的紧迫性和权威性。	1	项	
208			灾情复盘	救援结束后，可以通过智能指挥系统形成灾情的综合信息，对救援过程中的各类信息和材料按时间轴进行归类和汇总。	1	项	
209			在线地图标绘	支持地图在线标绘，直接在地图上进行各种标绘工作，包括：进攻路线、集结地点、不同消防车辆摆放的地点、易燃易爆物所在的位置等，对已经标绘的对象的属性（包括文字、填充色等）进行修改，且支持对象的平移、旋转等操作。	1	项	
210		图上	通信中断	根据不同渠道获取的信息，在地图上绘制通信中断区域，并可自动进行图标标	1	项	

		标注	区域地图标注	注。			
211			电力中断区域地图标注	根据不同渠道获取的信息，在地图上绘制电力中断区域，并可自动进行图标标注。	1	项	
212			供水中断区域地图标注	根据不同渠道获取的信息，在地图上绘制供水中断区域，并可自动进行图标标注。	1	项	
213			资源中断区域的自动绘制	除手动绘制通信中断区域、供水供电供气中断区域的方式外，还可通过指定资源中断的乡镇村屯，在地图上一键自动绘制出对应的资源中断区域范围。使中断区域的绘制更加方便智能。	1	项	
214			中断道路地图标注	根据现场救援人员和不同渠道获取的信息，支持在地图上标注中断道路、中断桥梁。	1	项	
215			调度力量手工标注	对某救援力量，通过指定出发地点，目的地，形成力量调度的标注。	1	项	
216		执勤点标注	执勤点标注	系统根据现场队伍上报的增援情况，智能指挥系统支持对执勤点进行标注。在地图上搜索到执勤点位置，手工添加执勤点信息，包括位置名称、人员、车辆、现场联络方式、现场装备力量等基础信息。	1	项	
217		执勤点管理	执勤点力量汇总	系统对于已经添加的执勤点，平台自动将其按照区县街镇进行归类划分，便于按区域展示和统计救援力量情况。在系统业务屏中可以查看到各个执勤点的所有信息，给指挥中心的领导提供辅助决策的作用。	1	项	
218			力量态势上图	力量调度完毕后，所有的力量详情清单可在出动力量表中查询到，并且可动态地在地图上绘制力量态势分布，用不同颜色的箭头代表队伍的不同状态：出发、集结待命还是到场。同时可展示已	1	项	

			经调度力量的统计信息，便于领导跟踪掌握力量调度情况。			
219		1+1+N 模式	支持 1+1+N 的模式：即支持一个大屏，一个主控台，N 个业务坐席终端。 大屏展示屏，主要由地图操作及综合展示信息组成，向总支队领导直观展示汇总后的各类信息和决策建议。大屏展示支持高分大屏（3840*1080、需配套指挥中心大屏及屏控系统支持）的展示模式，将地图屏完全展示在大屏上，可根据需要按照整屏、半屏或多区域的模式灵活切换展示，在地图屏操作的同时不影响视频调度的使用。 主控台，指挥中心的值班坐席，由指挥中心值班员对系统自动产生的和各业务部门提供的信息进行收集、汇总、编辑、确认和上屏等工作，即主控台负责对上屏信息进行控制，哪些信息上屏，什么时候上屏。 业务坐席终端，是业务部门的操作席位，按需要可设置指挥长、作战助理、通信助理、保障助理、安全助理、宣传值班、队伍管理值班、机关管理值班等多个部门的席位，按照席位的不同，系统可配置不同的权限，各席位操作人员负责各业务部门自身的信息的收集、录入、汇总、编辑、确认等工作，并将信息内容推送给指挥中心主控台。	1	项	
220		灾区天气信息	系统可自动关联灾情地的气象信息，包含未来 7 天的温度、湿度和风向等天气预报信息，并可扩展查看过去 24 小时及未来 24 小时相关信息。	1	项	
221	移动作战终端应用	处置方案	智能指挥系统针对灾情智能匹配对应的处置方案推送给移动作战终端，终端支持查询对应的方案信息。	1	项	
222		灾情视频查看	通过移动作战终端可查看现场 4G 单兵、布控球等现场实时图像。	1	项	
223		灾情等级升级	通过移动作战终端可对普通灾情、洪涝、台风等灾情等级上报升级申请，申请完成后，支持查询灾情等级申请批复的反馈信息。	1	项	
224		灾情信息	支持通过微信将灾情基本信息以“水印图片”的方式分享到相关人员。	1	项	

			分享				
225			战评总结查看	通过移动作战终端可列表展示战评总结信息，并提供详情查看。	1	项	
226			周边资源扩展查看	通过移动作战终端可列表和地图结合的方式展示灾情周边水源信息、周边消防站信息、周边灭火药剂、周边保卫目标、周边专业队，支持设定查看范围：3 公里、5 公里、10 公里。	1	项	
227			受灾点标注	通过移动作战终端的地图可标注受灾点位置，标注完成后，可按条件筛选在地图上展示受灾点信息，筛选条件支持处置状态和受灾类型两大类，其中处置状态包括待处置、处置中、已处置，受灾类型为房屋开裂、房屋倒塌、山体崩塌、山体滑坡、堰塞湖、泥石流、地面塌陷、地面沉降、地面开裂、其他。	1	项	
228			受灾点自动归类	由于大型灾情一般有多个受灾点，现场人员通过移动作战终端 APP 上传的灾情信息智能归类到最近的受灾点，并在智能指挥系统的受灾点信息中自动展示，无需选择受灾点进行情况汇报。	1	项	
229			上报人员伤亡情况	现场人员可通过移动作战终端 APP 定时汇报各受灾点的人员伤亡被困情况，上传的人员情况会自动在平台上进行统计汇总和展示。	1	项	
230			上报救援进展情况	现场人员可通过移动作战终端 APP 定时汇报各受灾点的救援处置进展状态：待处置、处置中或已处置，并统计汇总已搜救的村庄数，已搜救的建筑房屋，已搜救的面积等信息。	1	项	
231			上报交通中断情况	现场人员可通过移动作战终端 APP 上报灾区道路桥梁的损毁情况，传送到智能指挥系统进行中断位置标注，为行进队伍及时重新规划路径。	1	项	
232			上报编队位置信息	出动编队通过绑定移动作战终端 APP 或者手动上报位置的方式，可在智能指挥系统上实时跟踪到编队的行进位置，掌握队伍出动情况的准确信息。	1	项	
233			上报受灾点救援力量情	当救援队伍到达不同的受灾点后，可通过移动作战终端 APP 上报各个受灾点的救援力量汇总信息，包括人员数量、编队数量、车辆类型和数量、装备类型和数量，已方便指挥中心人员了解掌握各	1	项	

			况	个受灾点的力量配备情况，并可依据灾害进展进行增援或调整。			
234			上传现场图片视频信息	现场人员可通过移动作战终端 APP 上传灾害现场的图片或视频，智能指挥系统会自动将其归类到正确的受灾点进行展示，方便领导及时直观的了解现场状况。	1	项	
235			指令上传下达	各受灾点可通过移动作战终端 APP 上报灾情救援信息，支持文本、语音、图片类型信息，当指挥中心领导通过汇总分析作出决策命令后，可通过智能指挥系统直接下发指令，移动作战终端 APP 会立即接收到，从而实现了整个救援过程的指令上传下达的闭环操作。	1	项	
236			设备绑定管理	支持移动作战终端与出动力量绑定，通过力量态势在消防一张图上展示增援队伍实时位置及相关动态。	1	项	
237		灾情处置方案智能提醒		针对不同的灾情类型，需要能够在第一时间给到现场指挥及作战人员相关处置方案提示，包括提醒当前灾情的特性、处置措施及给出相关的特别警示。	1	项	
238	智能化强化模块	智能调派辅助模型及提醒		针对当地消防救援力量、灾害类型及分布特点，结合空间位置、路径、时间等要素，建立满足当地消防救援需要的智能调派模型。依托调派模型，结合当前灾情关键要素及特征，可自动生成辅助推荐调派方案（包括所需队站/编队数、车辆数、所需车辆类型、所需装备等救援力量），并且可根据推荐调派方案对调派力量给出不足提醒及建议。 基于灾情信息的全记录数据，结合历史灾情和调派案例，通过深度学习技术，自动优化调派模型，提升辅助推荐调派方案的正确性和可靠性。	1	项	
239		响应等级升级智能提醒		针对洪涝灾情，对于调派处置过程中，各种信息的变化，例如调度人数的增加、天气情况的进一步恶劣等情况，将触发智能提醒，提示提升响应等级。同时可快速生成灾情速报红头文件上报给部局，便于让部局快速了解灾情情况并给出相应的增援或处置建议。	1	项	
240		智能经典战例推荐		根据当前灾情信息匹配战例库中的历史经典战例，推送相识度和关联度最高的历史经典战例的信息（包括灾情基本	1	项	

			信息、参战力量、现场信息、状态节点等）和经验总结等信息，在对当前警情的规模和事态发展可能性提供决策。			
241		智能化 AI 语音转译	针对指令流、领导批示等需要文字输入的地方，通过获取指挥中心领导或操作人员的语音流音频，基于本地化部署的语音识别模块将音频数据进行实时转写成文字，自动将信息录入到对应内容中，缩短操作员手动录入时间，提升录入效率，便于快速对作战终端人员下达指令及领导批示等。 在作战过程中，对于需要连线现场或其他现场组建的视频会议（需对接接入音视频通信系统/消防融合通信系统），为了能够实时看到各领导会议讲话内容，通过获取会议中各领导的语音流音频，利用本地部署/互联网部署的语音识别模块，通过语音转译技术将音频数据进行实时转写成文字，通过语音增强功能，同步预览转写结果并在系统中进行显示。并且为了方便后期对警情回溯、检索，可将讲话内容进行保存。另外基于可扩充、自学习的文本训练数据库形成一套针对消防业务的语言模型，不断提高转译文本信息提取准确率。	1	项	
242		智能专业词条库	作为智能模块的核心功能之一，智能语音识别、关键信息提取以及战例库检索分词等功能都需要该功能的支持，并且专业词条库建设也是一个逐步完善和自我学习的过程，在每次的作战指挥中每一次录入和产生的专业词组都会补充到该专业词条库中，扩充后续功能中的可匹配的词库量。	1	项	
243		智能结构化战例库	建立智能结构化战例库，可直接从灾情模块获取到灾情的相关数据，并可针对缺漏的数据和信息进行补充完整，用于今后的战评总结、复盘和资料存档。所有灾情的全过程数据汇聚到大数据库中，利用大数据分析和大数据挖掘技术，人工智能算法等，对灾情进行各维度的统计、比较、分析，为今后的全灾种大应急救援提供更全面更科学的辅助决策支撑。	1	项	

244	地震地质灾害智能指挥应用模块	灾情信息生成		在智能指挥系统收到中国地震局的地震信息后，需第一时间在系统中自动生成一条灾情信息，在地图上关联标绘震中位置。并展示灾情的基础信息：地震时间、地点、震中位置（经纬度数据）、震级、震源深度、平均海拔等要素信息。通过与地震局的对接机制，可实时汇聚所有的地震信息，在智能指挥系统的战备值守模块对所有地震信息进行实时监测。	1	项	
245		救灾动态	灾情速报	灾情速报信息流可基于“消防一张图”按时序滚动播放，展示救灾有关任务报告、执行情况、工作总结等信息；支持文字、图片、视频等类型附件上传，支持对已上传的信息进行编辑。	1	项	
246			辅助决策	辅助决策信息流可基于“消防一张图”按时序滚动播放，展示灾情有关力量部署图、遥感监测图、知识手册、救灾指导等材料，支持文字、图片、视频等类型附件上传以及对已上传的信息进行编辑。	1	项	
247			现场实况	现场实况信息流可基于“消防一张图”按时序滚动播放，实时展示救援现场通过移动作战终端 APP 回传的最新动态，包括：文字、图片、视频、上报时间、上报人姓名、组织机构名称、手机号、位置定位等信息，支持对作战终端上传的现场实况数据进行编辑，保证现场实况数据的有效性，以及支持针对历史信息进行搜索查看。	1	项	
248		评估决策	启动应急响应	发生地震灾情 5 分钟内，指挥中心会立即向总（支）队领导报告灾情，并根据重大灾害事故响应工作手册和响应分级标准，建议启动重大地震灾害应急响应。启动的应急响应机制内容可由主控台操作员录入上传后推送至大屏展示。	1	项	
249			初步风险评估	智能指挥系统根据以上收集的各类信息，以及与台网中心、气象局连线掌握的情况，接收从地震台网中心获取到的对本次地震的初步风险评估，主要包括可能的房屋倒塌、人员伤亡数量，以及可能造成对重要基础设施、危险场所、人员密集场所的破坏情况等。由主控台确认后推送至大屏进行展示。	1	项	

250			决策建议	同时，智能指挥系统根据风险评估信息和其他基本信息形成的决策建议，由指挥中心人员汇总上传后推送至大屏进行展示。	1	项	
251			灾情评估专报	地震发生半小时后，地震局会生成灾情评估专报，在智能指挥系统中展示，智能指挥系统可进行灾情的自动关联，由主控台确认后推送至大屏进行展示，供领导进一步指挥决策。	1	项	
252			展示领导批示	地震救援期间，如果本级或上级领导就地震救援作了批示，指挥中心可以第一时间将批示信息录入到智能指挥系统上，并加载到地图上弹框显示。	1	项	
253		救援力量多元化调度	就近调度	就近调度是根据圈层设置的距离、队伍类型（消防站/支队）、队伍状态、是否含本地队伍、是否含专职队，按照距离由近及远智能分析相对应的队伍。	1	项	
254			预案调派	预案调度是根据提前设定的预案，再根据队伍状态（待命/已调度），队伍类型（轻型队/重型队），是否含本地编成队伍，按照距离由近及远进行智能匹配查询相应队伍。	1	项	
255			区域调派	区域调派是根据队伍状态（待命/已调度），队伍类型（轻型队/重型队），是否含本地编成队伍，根据设置的各区域调派数量按照距离由近及远进行智能匹配查询相应队伍。	1	项	
256			自定义调派	自定义调派是根据队伍状态（待命/已调度），队伍类型（轻型队/重型队），是否含本地编成队伍，按照距离由近及远进行智能匹配查询相应队伍。	1	项	
257			精准调派	精准调派是根据调派类型（包括特种装备、专家、搜救犬等）、调派距离、是否含本地队伍，智能查询相应的调派类型下的队伍。	1	项	
258			调度历史	调度完成后，可对所有的调度信息进行汇总展示，可按调派的方式进行区分筛选。	1	项	
259		智能助手	基本要素信息汇总	应急指挥模式，大屏上会自动显示灾情的基本信息：地震名称、地震时间、地点、震中位置（经纬度数据）、震级、震源深度、平均海拔等要素信息。灾情的伤亡人数、失踪人数、房屋受损情况，受灾区县、受灾面积、属地力量出动情	1	项	

				况（实时位置、是否达到、预计达到时间）等信息由各渠道进行收集，由各部门的业务坐席汇集录入后推送至主控台，再由主控台确认审核后推送至大屏进行展示。所有这些信息会随着震情的发展和救援的开展不断实时更新。			
260			周边城镇情况统计	围绕震中位置，对震中周边的城镇分布情况进行统计。列表展示出周边的城市、区县、乡镇、村庄分布情况，距离震中距离、人口数量。并可自动计算出距离震中最近的各级县政府、市政府以及省会政府驻地的距离。 除文字列表形式展示统计数据外，还可以在地图上定位展示这些城镇所在的位置和分布情况，查看城镇覆盖的范围，并可以用影像图清晰的查看震区范围的地形地貌情况，确定是山区还是平原，是人口密集的城镇还是人烟稀少的地区，为灾情研判提供初始的地理信息数据。	1	项	
261			裂度圈情况统计	根据获取的裂度圈数据，自动在地图上加载绘制出灾情的震中位置和烈度范围。用不同颜色表示不同的烈度度数。同时，还可根据烈度分级，对不同烈度区内的街镇、村屯、面积、人口、房屋数量等重要信息自动进行统计汇总，以便针对性掌握重点信息。 除上述信息外，还可统计各烈度区域内的学校、商场等人员密集场所信息，统计煤矿、危化企业等易燃易爆危险源信息；统计水库、水电站、核电站等重要基础设施信息，以及周边医院、乡村诊所等医疗资源信息。 除文字形式展示这些统计数据外，还可在地图上用撒点形式展示这些对象的分布情况，并给出列表清单，按照距离远近进行排列。选择每一个具体对象都可以在地图上定位，并了解掌握对象的名称、地址、联系人和基本情况。	1	项	
262			人口密度分布统计	针对震区地理范围，可通过获取互联网人口密度分布数据的方式，在地图上用热力图形式展示周边人口密度分布情况，用不同的颜色表示人口的密集程度。再结合各烈度圈的街镇村屯数量，	1	项	

				可以更直观的掌握震区各烈度圈内的人口分布状况，为提供灾情人员伤亡评估提供重要依据。			
263			周边 交通 设施 统计	按照距离震中的不同范围距离，如 100 公里、200 公里、500 公里，分别统计机场火车站的数量和分布情况，分别距离震中的距离是多少，离震中最近的机场和火车站叫什么，并可在地图上撒点定位展示，同时用列表清单显示由近及远的机场和火车站信息。同时，还将统计震区周边 50 公里范围内的高速公路、国道、省道数量，并分别展示它们的详细信息。 通过与互联网地图服务对接，可以在地图上进行实时路径规划，可以分别测算附近的机场、火车站到达震中所需时间，用来辅助决策乘坐交通工具类型，以及最优选择到达的火车站或者机场。	1	项	
264			交通 中断 情况 统计	获取地震灾情引发的道路桥梁中断损毁情况后，可在智能指挥系统的地图上对道路中断和桥梁中断的位置进行标注，方便在地图上直观的了解目前震区的交通道路损毁情况。	1	项	
265			中断 路径 重新 规划	在地图上标注了中断道路和中断桥梁后，可通过平台提供的智能算法，为避开这些损毁路段和损毁设施，对到达震中区域快速进行路径的重新规划，给出预估的行车或步行的距离、时间，并结合当时的实时路况信息在地图上展示出规划路径。为帮助救援力量尽快的到达灾害现场提供及时准确的信息支撑。	1	项	
266			周边 救援 力量 统计	按照距离震中的不同范围距离，如 100 公里、200 公里、500 公里，分别统计救援力量分布情况，包括消防救援力量：支队、大队、消防站和地震专业队伍。 森林救援力量：支队、大队、中队、航空护林队、骨干队伍、非骨干队伍等等。 矿山救援队：危化品和隧道矿山类队伍。 社会救援力量：社会公益救援力量。	1	项	
267			周边 救援 物资	统计距离震中 500 公里范围内有哪些中央救灾物资库、省级救灾物资库、消防物资储备库，以及分别距离震中的直线	1	项	

			统计	距离是多少。 同时，可以在地图上撒点或定位展示各物资库的具体位置，并且可以查看各物资库的具体物资储备详情。包括物资库的名称、地址、联系人、联系电话，存储的各类物资名称和物资数量等等。为救援物资的调派提供详实的数据信息。			
268			通信中断情况统计	获取震区的通信中断数据后，可在智能指挥系统的地图上用图形方式绘制出通信中断的区域范围，并自动计算出涵盖的区域面积，村屯和人口数量等数据，并用文字形式展示统计数据。	1	项	
269			供水供电供气中断情况统计	获取震区的供电、供水和供气等中断数据后，可在智能指挥系统的地图上分别用图形方式绘制出各自的中断区域范围，并自动计算出涵盖的区域面积，村屯和人口数量等数据，并用文字形式展示统计数据。	1	项	
270			历史地震信息统计	智能指挥系统从该地区的历史地震信息中分别统计 3.0 级以上，5.0 级以上，6.0 级以上等不同级数的地震次数，以及震级最大的地震信息。同时，在地图上撒点展示这些历史地震的震中位置，为本次的地震研判提供历史依据。	1	项	
271		专业数据维护	地震救援专业队伍维护	将总队级、支队级、站级地震救援实力进行平台录入，并支持新增/修改/删除操作。	1	项	
272		专业数据维护	调派预案维护	本地地震救援响应预案录入平台，并支持新增/修改/删除和导出操作。	1	项	
273	台风洪涝灾害智能指挥应用模块		实时水位监控	针对洪涝灾害的处置，系统应对接水位监控的相关系统，实时获取河道、水库的水位情况，针对超警戒水位的监测站点进行重点提示。	1	项	
274			风险点上图	支持对低洼地、溃堤隐患点、险工险段等风险点进行上图展示，同时针对各种风险点可展示更多的详细信息。 支持对低洼地、溃堤隐患点、险工险段进行自定义添加/删除/修改等操作。	1	项	
275			灾情信息生成	针对洪涝、台风等自然灾害，系统提供灾情的数据对接和手工生成两种方式，支持平台洪涝灾情新增/修改/查看操	1	项	

			作以及基于预警跑马灯 24 小时预警信息快速创建灾情。			
276		暴雨预警播报提醒	支持配置灾情所在市暴雨红色或橙色预警时弹框及智能语音播报提醒。	1	项	
277		水位超警播报提醒	支持配置灾情所在市存在水库水站超警水位时智能播报提醒。	1	项	
278		救援成果统计	支持救援成果如出动次数、营救群众、疏散群众等主要数据图上汇总展示；支持救援成果详情查看；支持救援成果数据人工编辑；支持对救援成果统计数据进行分析。	1	项	
279		参战力量统计	支持力量一键调度后如指战员、救援车辆等主要数据自动汇总图上展示，显示对应的集结点，并可进行路径规划，显示对应距离和时间。 支持参战力量查看详情，如单位、人数、救援车、舟艇、集结地点、距离、用时、联系人等。 支持数据人工编辑，对已调派的救援力量通过平台进行校正。	1	项	
280		降水量预报	支持降水量预报（6、24 小时降水量），采用图片弹框方式进行预览。	1	项	
281		雷达图	支持雷达图自动播放，采用图片弹框方式进行预览；支持通过雷达回波图从不同颜色回波可了解降雨的强度、大概位置和移动方向。	1	项	
282		卫星云图	支持卫星云图（FY4A 真彩、FY2G 可见光）播放，采用图片弹框方式进行预览，利用卫星云图，可以识别不同的天气系统，确定位置，估计其方向、强度和发展趋势，为天气分析和天气预报提供依据。	1	项	
283		超警河道	支持超警河道进行展示，展示字段站名、行政区、河名、流域、水位/警戒水位；如果存在超警站点，支持上图展示，可查看当前水位和超警水位。	1	项	
284		超警水库	支持超警水库进行展示，展示水库信息；如果存在超警站点，支持上图展示，可查看当前水位和超警水位。	1	项	
285		台风实况	支持台风实况展示，在消防一张图上展示台风行动轨迹。	1	项	
286		救灾 灾情速报	灾情速报信息流可基于“消防一张图”按时序滚动播放，展示救灾有关任务报	1	项	

		动态		告、执行情况、工作总结等信息，24 小时预警红色/橙色预警可自动保存至灾情速报中，同时需支持文字、图片、视频等类型附件上传以及对已上传的信息进行编辑。			
287			辅助决策	辅助决策信息流可基于“消防一张图”按时序滚动播放，展示灾情有关力量部署图、遥感监测图、知识手册、救灾指导等材料，支持文字、图片、视频等类型附件上传以及对已上传的信息进行编辑。	1	项	
288			现场实况	现场实况信息流可基于“消防一张图”按时序滚动播放，实时展示救援现场通过移动作战终端 APP 回传的最新动态；支持展示文字、图片、视频、上报时间、上报人姓名、组织机构名称、手机号等信息。支持对作战终端上传的现场实况数据进行编辑，保证现场实况数据的有效性，以及支持针对历史信息进行搜索查看。	1	项	
289			按方案调派	洪涝方案调派是对提前设定好的洪涝调派预案进行显示。 方案调派是根据灾情所在地、当前响应等级、灾情类型等各种要素信息，自动匹配并选中对应的调派预案。	1	项	
290			就近调度	就近调度是根据队伍类型（调度支队/调度专业队），队伍状态（待命/已调度），是否含灾情所在市的支队力量，需要的调派人数、支队人数占比按照距离由近及远进行智能匹配查询相应队伍。	1	项	
291			精准调度	精准调度是根据编制实力数、编制实力占比，专业力量、龙吸水、远程供水、手台机动泵、卫星电话、舟艇数，按照距离由近及远智能分析匹配对应的队伍。	1	项	
292			预置调度	预置调度是根据队伍类型（调度支队/调度专业队），队伍状态（待命/已调度），不可调度区域、需要的编制实力人数、编制实力占比按照距离由远及近进行智能分析匹配查询相应队伍。	1	项	
293			自定义调度	自定义调度是对其他方案调度、智能调度的补充，根据队伍状态（待命/已调度），队伍类型（轻型队/重型队），	1	项	

				是否含本地编成队伍，按照距离由近及远进行智能匹配查询相应队伍。			
294			调度历史	力量调度完成后，可对所有的调度信息进行汇总展示，可按调派的方式进行区分筛选。	1	项	
295			周边易涝点分析	支持周围的易涝点进行分析，可自动分类汇总周围的低洼地、溃堤隐患点、险工险段等内容。	1	项	
296			周边交通统计	按照距离受灾点的不同范围距离，分别统计机场火车站的数量和分布情况。	1	项	
297			周边救援力量统计	支持对周围的救援力量进行统计汇总，包括周围的救援力量进行统计分析，包括周围的支队、大队、消防站、专业队等数量。	1	项	
298			周边危化企业统计	支持对周边的危化企业进行统计分析，显示危化企业数量，并在地图上撒点展示其位置。	1	项	
299			抗洪抢险救援手册	支持平台上查看抗洪强项救援手册（10项措施）。	1	项	
300			专业数据维护	抗洪抢险专业队伍维护	1	项	
301			调派预案维护	将本地洪涝响应预案录入平台，并支持新增/修改/删除和导出操作。	1	项	
302	城市灭火救援智能指挥应用模块		智能知识库检索	针对石化类火灾扑救类灾情，可结合智能语音识别技术，通过语音录入，对智能语音中关键信息进行提取，匹配危化品或储罐知识库，并提示该危化品的理化特性以及处置措施、注意事项等，提示不同储罐类型的处置措施、注意事项等，快速提供辅助决策相关信息支撑。	1	项	
303			力量不足智能提醒	支持根据日常管理的调派预案，结合当前调派力量，给出是否有力量不足的提醒。	1	项	
304			等级升级智能提醒	支持根据等级调派预案规则，在调派车辆超过等级调派预案车辆数量后，给出	1	项	

			灾情升级提醒。 支持设定规则，根据现场反馈伤亡人数、燃烧面积、灾情类型给出灾情等级升级提醒。			
--	--	--	---	--	--	--

6、应用系统定制开发要求（实质性要求）

（1）数据标准要求

智能接处警系统数据标准兼顾原系统数据及标准，主要分为两部分：一是接处警业务基础数据，主要是核心业务流程的关键字段及属性定义。二是字典标准代码主要包含警情类型、警情等级、处置对象、装备类型等信息，相关数据标准参数须满足消防救援局下发的《消防智能接处警系统数据标准》。

数据库选型应满足当前消防大数据应用的趋势，须综合考虑大规模并行处理架构，兼顾可靠性、稳定性、安全性、可维护性、运算效率的数据库，以满足消防接处警业务数据量、查询数据效率以及数据存储需求等业务需求。

（2）接口标准要求

为保障消防智能接处警系统的稳定运行，减少接处警压力，对外接口由联网汇聚提供统一服务，包括：数据请求服务接口、数据推送服务接口及消息服务接口。系统相关接口需满足消防救援局下发的《消防智能接处警系统接口标准》。

（3）其他要求：所涉及的硬件质量应符合国家标准或行业标准，软件质量应符合国家及四川省消防部门官方建设指导意见和数据标准及对接协议要求；供应商所投产品能够与四川省消防救援总队提供的系统平台软件无缝衔接（供应商提供承诺函，格式自拟）。

（4）供应商在项目交付时，须无条件将系统源代码及数据库密码提供给采购人。

7、其他要求：

①供应商需提供针对本项目的服务方案，包含但不限于技术服务方案（含项目需求方案和项目总体设计方案）、项目实施方案、售后服务方案等；

②供应商需依据本项目技术服务要求配置相应的管理人员、专业技术人员和工作人员，投标文件中响应的人员应与项目后期实施人员一致，否则视为虚假响

应，采购人有权取消其中标资格、中止合同且履约保证金不予退还。（实质性要求，供应商须提供承诺函）

三、商务要求（实质性要求）

1、投标人中标后应按采购人要求签订保密协议。

2、供应商的报价包含但不限于所提供软件的现场安装、调测、开通所涉及的费用、设备设施费、软件费、售后服务费、运输费、质保费、维保费、安装费、调试费、信息录入费、施工费、系统集成费、培训费、代理费、税费、敷设、管线、配件、知识产权等保证系统正常运行和完成本项目所须发生的全部费用。

3、交货时间：采购合同签订生效后 3 个月内完成系统建设、交货安装、调试验收工作，否则视为成交供应商违约，应承担的违约责任详见商务要求第 12 条。

4、交货地点：采购人指定地点；

5、付款方式：

（1）本项目不支付预付款，项目完成并验收合格之日起 15 个工作日内，采购人向中标人付款至合同价款的 70%，待审计结束后，依据审计结果支付至审计金额的 100%。

（2）上述合同价款中，属于直属队站建设内容的（兴汉路特勤站、战保基地、应急通信与车辆勤务站），由中标人与南充市消防救援支队签订政府采购合同，按照中标单价，根据条目（1）的付款方式，凭正规发票与南充市消防救援支队进行结算；属于其他队站建设内容的（包含顺庆区、高坪区、嘉陵区、开发区、营山、西充、南部、蓬安、仪陇、阆中共计 10 个消防大队），由南充市消防救援支队授权各消防大队分别与中标人签订政府采购合同，中标人按照中标单价，根据条目（1）的付款方式，凭正规发票与所属消防救援大队分别进行结算。

6、验收：①严格按照招标文件要求和中标人投标文件和服务合同的内容进行验收。②按照政府采购相关法律法规及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求进行验收。③采购人可根据项目情况邀请专家进行验收。

7、质保要求

(1) 硬件质量要求

①投标人所提供的设备、材料必须是全新（表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权）并符合合同约定技术要求，若设备验收时发现设备参数或功能上不符合合同技术参数要求，将被视为不合格，采购人有权拒收并要求赔偿，同时追究其虚假响应的责任并报同级财政部门从严处理。

②货物必须符合或优于国家标准，以及本项目招标文件及技术协议的质量要求和技术指标与出厂标准。

③投标人所提供的货物开箱后，发现有任何问题（包括外观损伤），必须以使用方能接受的方式加以解决。

④货物质量出现问题，投标人应负责三包(包修、包换、包退)，费用由投标人负担。

⑤投标人所提供的设备是经检验合格的全新正品。投标人不得以次充好，产品来源渠道必须合法，同时应根据国家有关规定、厂家服务承诺及采购单位的要求做好售后服务工作。供应商所提供的设备若发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或产生更换或补货等情形并导致工期延误，采购人有权根据合同有关条款的规定对因此造成的直接损失向供应商索赔。

(2) 培训要求：中标人须通过培训、应用、再培训的流程，为采购人提供针对系统管理人员、维护技术人员和系统操作人员的不少于 3 次的系统培训，包括系统操作培训，系统故障培训，接警人员培训等，以保证采购人的工作人员能够熟练操作业务软件及对系统故障进行基本的判断和维修，同时帮助采购人建立培训组织体系，做到培训课件及培训老师知识的转移，达到采购人具备自我培训能力。

(3) 售后服务要求：系统通过验收后的 3 年为售后服务周期，在此期间内中标单位须提供下列服务：

①中标人应在软件使用地点范围内具有完善、可靠的售后服务体系，包括软件产品提供、部署、调试等配套服务项目，确保使用地点的用户能够得到及时优

质的售后服务。

②中标人应建立运维服务机制，并指定专人作为系统管理员，负责系统的运行、管理、维护和安全，以及系统和数据的备份与恢复。若中标人所提供的软件系统出现问题或故障时，中标人应指定有经验的技术人员，及时赶到现场，免费进行故障排除。

③中标人应提供 7×24 小时售后应答服务，服务方式包括邮件、电话、远程维护等，并根据故障等级，进行故障修复，确保在 24 小时内排除故障；

一级故障：15 分钟内响应，8 小时处理完成；二级故障：1 小时内响应，12 小时内处理完成；三级故障：2 小时内响应，24 小时内处理完成。

④由中标人负责对系统、主机/服务器、数据库等进行维护；对系统相关资源进行统一管理，如主机、服务器、IP 地址等。且中标人应每年安排不少于 12 次的系统巡检，并按照要求做好巡检记录，巡检内容包括对系统进行监控和健康性检查，分析系统运行和资源使用状况。

⑤售后服务期内中标人提供硬件更换与维护服务，其费用包含在投标报价内。

（4）在本项目质保期内，中标人将系统或服务出现的故障或缺陷完全修补并达到质保要求后，采购人才履行退还履约保证金的义务。中标人修补未能达到合同要求或超出合同约定期限的，采购人有权对履约保证金进行扣除。同时，采购人有权从履约保证金中扣除乙方按照本项目采购合同应当承担的全部赔偿金额。质量保证期满中标人无违约情形的，采购人无息退还履约保证金。

8、知识产权

8.1 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

8.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

8.3 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，投标人需提供开发接

口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

8.4 如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

9、稳定性与灾备要求

系统需 7×24 小时高效、稳定、不间断运行，因此系统因具备容灾备份机制与手段，同时对系统运行稳定性有备份、恢复以及应急处理措施，包含但不限于以下内容：

（1）数据库定期自动备份以及应急恢复机制；

（2）系统运行环境备份与恢复机制；

（3）系统应具备可视化的运行监控能力，可对硬盘空间、CPU 使用率、内存使用率等进行临界预警，详细的日志审计功能。

运维保障要求：系统建设是一项长期的工作，系统应考虑开放式设计，不断升级迭代，同时也应配套运行保障机制，打造良好运行环境，为业务开展做好支撑。运维保障要求包含但不限于以下内容：

建立维护服务机制建立：建立运维服务机制，并指定专人作为系统管理员，负责系统的运行、管理、维护和安全，以及系统和数据的备份与恢复。

系统巡检：在服务期内，承建方应每年安排不少于 12 次的系统巡检，并按照要求做好巡检记录，巡检内容包括对系统进行监控和健康性检查，分析系统运行和资源使用状况。

运行维护：服务期内，承建方应具备 7×24 小时运维服务能力，并根据故障等级，进行故障修复；对系统、主机/服务器、数据库等进行维护；对系统相关资源进行统一管理，如主机、服务器、IP 地址等。

故障响应：一级故障：15 分钟内响应，8 小时处理完成；二级故障：1 小时内响应，12 小时内处理完成；三级故障：2 小时内响应，24 小时内处理完成。

10、供应商中标后应当根据采购人的需求完善设计方案，其费用已包含在投标报价中。（供应商须提供承诺函）

11、合同分包:根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》第八条要求, 供应商中标后需将本项目预算总额的 30%的份额, 分包给一家或者多家中小企业, 且其中预留给小微企业的比例不低于 60%。(供应商须提供承诺函)

12、违约责任:

(1) 如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害, 供应商在服务期间出现重大安全事故或不按采购方要求服务耽误各类保障的, 包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等, 供应商对此均应承担全部的赔偿责任, 并按规定解约。

(2) 中标人逾期交付工作成果或逾期提供服务的, 在收到采购人发出的书面通知后 15 天内没有改正该违约行为的, 每迟延改正一日, 中标人应当向采购人支付合同总价 5%的违约金, 在收到采购人发出的书面通知书 15 天内, 中标人拒绝履行合同义务的, 采购人有权解除合同并要求中标人向采购人支付合同总价 20%的违约金。中标人不履行合同或交付的信息系统、提供的服务存在重大缺陷以致采购人认为无法实现合同目的的, 采购人有权要求中标人继续履行合同或解除合同, 并有权要求中标人向采购人支付合同总价 20%的违约金。出现上述情况, 采购人有权按相应的违约金数额从中标人提交的履约保证金中扣除。若违约金累计达到或超出履约保证金额度的, 中标人须另行支付违约金并补足履约保证金。中标人怠于支付或补足的, 采购人有权相应推迟履行本合同项下义务。

4.3.5 综合评分明细表

序号	评分因素及权重	分值	评分标准	备注
1	报价部分 10%	10 分	以满足招标文件要求且最低的报价为评审基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 报价得分=(评审基准价 / 报价) × 分值。对小型企业和微型企业服务的价格给予 10%的价格扣除, 用扣除后的价格参与评审。 1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46 号)的规定, 对小型和微型企业产品	共同评审因素

			的价格给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评标。 2、参加政府采购活动的中小企业（监狱企业）提供《中小企业（监狱企业）声明函》原件，未提供的，视为放弃享受小微企业价格扣除优惠政策。 3、参加政府采购活动的残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》原件，未提供的，视为放弃享受小微企业价格扣除优惠政策。 4、对记入诚信档案的且在有效期内的失信投标人，在参加政府采购活动中实行 6%的报价加成、以加成后报价作为该投标人报价评标，且投标人失信行为惩戒实行无限制累加制，因其失信行为进行报价加成惩戒后报价超过政府采购预算的，其投标文件按照无效处理。	
2	技术服务方案 32%	32 分	1、根据投标人提供的项目需求分析方案进行评审，项目需求分析方案包括且不限于以下内容：①总体建设思路；②现状分析；③需求与定位分析；完全满足项目需求的得 12 分，每缺少一项内容扣 4 分；项目需求分析方案内容非专门针对本项目，或内容存在不能满足本项目实际需求的，或存在逻辑错误、前后矛盾，或存在违反现行相关规范的，每项扣 1 分，扣完为止。 2、根据投标人提供的项目总体设计方案进行评审，项目总体设计方案包括且不限于以下内容：①系统架构；②后台支撑服务设计；③技术路线；④多种录音保存手段；⑤系统对接方案；完全满足项目需求的得 20 分，每缺少一项内容扣 4 分，项目总体设计方案内容非专门针对本项目，或内容存在不能满足本项目实际需求的，或存在逻辑错误、前后矛盾，或存在违反现行相关规范的，每项扣 2 分，扣完为止。	技术评审因素
3	项目实施方案 20%	20 分	投标人根据文件要求制定项目实施方案，方案包括但不限于以下内容：①风险应对措施；②质量保证措施；③安全生产管理措施；④安装实施计划；⑤项目人员安排；完全满足项目需求的得 20 分，每缺少一项内容扣 4 分；项目实施方案内容非专门针对本项目，或内容存在不能满足本项目实际需求的，或存在逻辑错误、前后矛盾，或存在违反现行相关	技术评审因素

			规范的，每项扣 2 分，扣完为止。	
4	售后服务方案 10%	10 分	投标人针对本项目编制售后服务方案，方案包括但不限于以下内容：①售后服务措施；②培训计划；③售后服务人员配置和响应时间；④备品备件；⑤维修更换措施；内容齐全并满足本项目实际需求的得 10 分，每缺少一项扣 2 分；售后服务方案内容非专门针对本项目，或内容存在不能满足本项目实际需求的，或存在逻辑错误、前后矛盾，或存在违反现行相关规范的，每项扣 1 分，扣完为止。	技术评审因素
5	重大事件应急保障方案 4%	4 分	投标人根据四川地质灾害频发的特殊情况，编制重大灾害应急保障方案，方案包括但不限于以下内容：①应急保障措施；②应急保障人员安排；内容齐全并满足本项目实际需求的得 4 分，每缺少一项扣 2 分；应急保障方案内容非专门针对本项目，或内容存在不能满足本项目实际需求的，或存在逻辑错误、前后矛盾，或存在违反现行相关规范的，每项扣 1 分，扣完为止。	技术评审因素
6	人员配置 8%	8 分	根据供应商针对本项目配置的人员情况进行评分： 1. 项目经理（满分 4 分） （1）具有信息系统项目高级管理师的得 2 分。 （2）具有 PMP 项目管理专业人员资格认证证书的得 2 分。 2. 项目经理之外的其他人员（满分 4 分） （1）具有 CISP（国家信息安全测评注册信息安全人员证书）认证的人员得 2 分； （2）具有 IT 服务项目经理证书人员得 1 分。 （3）具有 PMP 项目管理专业人员资格认证证书的人员得 1 分。 注： 1. 提供证书复印件及该人员属于投标单位员工的证明材料并加盖供应商公章，否则不得分。 2. 项目经理与其他人员不得重复计分。	技术评审因素
7	履约能力 12%	12 分	1. 投标人具有信息系统建设和服务能力等级证书 CS1 级得 1 分，具有信息系统建设和服务能力等级证书 CS2-3 级得 2 分，具有信息系统建设和服务能力等级证书 CS4 级及以上得 3 分（提供相关证书复印件并加盖投标人公章，未提供不得分）。 2. 投标人具备信息技术服务管理体系认证的得 3 分	技术评审因素

			（需提供证书复印件，并加盖投标人鲜章）。 3. 投标人自 2019 年 1 月 1 日以来承担过类似项目的，提供采购合同复印件（提供合同首页、签字页、清单页即可）或中标通知书，每提供一个得 2 分，本项最多得 6 分。	
8	节能、环境标志、无线局域网产品 1%	1 分	投标产品中属于政府采购优先采购范围的，则每一项为节能产品或者环境标志产品的得 0.5 分，本项最多得 1 分。（提供与产品相符的节能认证证书或环境标志产品认证证书）	共同评审因素
9	少数民族和不发达地区扶持政策	1 分	投标人注册地为不发达地区或少数民族地区的得 1 分。 注：投标人提供相关证明材料复印件并加盖单位鲜章。	共同评审因素
10	投标文件的规范性 2%	2 分	投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得 2 分；有一项细微偏差扣 0.5 分，直至该项分值扣完为止。	共同评审因素

附件：

购买招标文件报名表

日期： 年 月 日

项目编号			
项目名称			
供应商名称			
单位地址			
联系电话		联系人手机	
电子邮箱			
领取内容	招标文件电子档		
领取人签字			

注：1、未购买招标文件和填写《购买招标文件报名表》，将无投标资格。

2、购买招标文件者，请按《购买招标文件报名表》的内容用正楷填写完整，资料一律不得涂改。

3、供应商所填写的单位信息将作为本项目的备案文件内容存档，供应商对所填写资料的真实性、合法性、完整性负责，如有虚假、舞弊现象，所造成的责任和后果自行承担。